

Mitel Performance Analytics

Disponible avec Mitel Premium Software Assurance

Avantages clés

- Détection et résolution plus rapides des problèmes
- Gestion simplifiée des grands réseaux
- Amélioration de la satisfaction des utilisateurs et de l'adoption
- Meilleure utilisation des ressources informatiques

Pourquoi MPA ?

- Tableaux de bord intuitifs, multientités et riches en données
- Outils de test complets
- Intégration d'un schéma de réseau
- Outils de création de rapports qui apportent de la valeur ajoutée



Améliorez les performances de votre réseau pour booster votre activité

Un réseau de communications unifiées aux performances fiables améliore l'expérience utilisateur et permet de faire un meilleur usage des ressources informatiques d'une entreprise. Mitel Performance Analytics est un logiciel de gestion des performances et des défaillances qui surveille et gère la totalité de votre réseau, avec une attention particulière portée à la qualité vocale. Le résultat est une détection et une résolution plus rapides des problèmes et des performances fiables du réseau.

Visibilité sur le réseau et surveillance des performances

Mitel Performance Analytics offre une grande visibilité sur les performances des communications unifiées Mitel en surveillant l'état et les performances des systèmes Mitel et tiers sur le réseau.

La surveillance proactive des performances du réseau de communications unifiées évalue la qualité vocale, ainsi que les performances du système global et des applications individuelles.

SCHÉMAS DE RÉSEAU

Visualiser la source d'un problème de qualité vocale sur un schéma de réseau Visio téléchargé par l'utilisateur de MPA. Découvrez rapidement le terminal qui rencontre des problèmes et quelle est la cause du problème.

TABLEAUX DE BORD UTILISATEUR IPT*

Affichez les données pour chaque utilisateur, notamment la qualité vocale pour chaque appel. Les tableaux de bord affichent les données par utilisateur, notamment :

- Nom, numéro de répertoire

- Services et groupes
- Qualité vocale par appel
- Alarmes pour l'utilisateur

Mitel Premium Software Assurance

Apprenez immédiatement si un problème de qualité vocale se produit, résolvez rapidement les problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs finaux et améliorez la qualité générale de votre réseau avec Mitel Performance Analytics, inclus dans votre package Premium Software Support and Assurance.

CONNEXION UNIQUE ET ACCÈS À DISTANCE SÉCURISÉS

Accédez facilement aux terminaux du réseau n'importe où dans le monde, pour un dépannage et une maintenance plus efficaces.

- Aucun VPN requis et accès en un seul clic aux terminaux surveillés
- Serveur Web proxy intégré pour l'accès à distance

Tests avancés du réseau de communications unifiées*

Exécuter des tests d'appels synthétiques programmés et à la demande afin de détecter rapidement les problèmes de performance via des outils de diagnostic voix et vidéo personnalisés. Les tests pris en charge sont les suivants : Appel SIP, MTR, enregistrement SIP, appel externe.

* Inclus dans MPA Plus

- Connexion unique pour un accès rapide à MiVoice Business
- Authentification et cryptage SSL, SSH et HTTPS
- VMWare ESKL et authentification à 2 facteurs pour plus de sécurité

RAPPORTS ET REQUÊTES RAPIDES

Les rapports indiquent les performances du réseau et des terminaux, ce qui améliore la planification des capacités et l'identification des tendances.

Rapports de niveau conteneur

- Performances et disponibilité des terminaux sur une période donnée
- Rapports par conteneur ou par terminal
- Format PDF, envoyé par e-mail (prévisualisation et archivage)
- Tous les mois, toutes les semaines ou à la demande

Requêtes rapides

- Récupération de données clés, au format .csv
- Affichage sous forme de graphique circulaire et de tableau croisé dynamique en option

Analyses et rapports avancés

AFFICHAGE DES CAUSES DES PROBLÈMES DE QUALITÉ VOCALE

Les graphiques de corrélation de cause des problèmes de qualité vocale mettent en évidence la cause d'un problème, ce qui vous permet de repérer les tendances et d'identifier l'origine du problème. Des rapports détaillés

sur la qualité vocale permettent d'identifier et d'évaluer rapidement la qualité vocale. Les rapports sur la qualité vocale incluent les informations suivantes :

- Score de qualité vocale élevé d'un terminal ou conteneur spécifique.
- Facteurs isolés susceptibles d'affecter le score de qualité vocale.

TRAFIC DES LIGNES RÉSEAU ET RAPPORTS D'UTILISATION MICOLLAB AWW*

- Permet de savoir à quel moment davantage de capacité est nécessaire pour obtenir de meilleures performances.
- Les rapports PDF peuvent être facilement téléchargés et partagés.
- Consultez les rapports d'utilisation pour garantir les performances aux niveaux audio, Web et vidéo.

RAPPORTS D'INVENTAIRE AVANCÉS*

- Création de rapports personnalisés avec des données d'inventaire clés.
- Il est possible d'enregistrer et de télécharger des modèles de rapport.

Fonctionnalité de gestion

Simplifiez les opérations courantes de gestion et d'administration avec Mitel Performance Analytics.

PLANIFICATEUR D'OPÉRATIONS SUR LES TERMINAUX

Planifiez des opérations clés pour un ou plusieurs terminaux.

Mode maintenance programmable

- Configurez et programmez le mode maintenance pour bénéficier d'une flexibilité accrue lorsque les terminaux sont hors service, et ainsi éviter les alertes inutiles.

Sauvegardes et collecte SMDR*

- Sauvegardes programmées ou à la demande pour un seul ou plusieurs systèmes MiVoice Business ou MiVoice MX-ONE.
- Collecte SMDR programmée ou à la demande pour un seul ou plusieurs systèmes MiVoice Business, MiVoice MX-ONE ou MiVoice Office 250.

* Opérations avancées pour MiVoice Business

mitel.com

 Mitel®
Powering connections

SYSTÈME D'ALERTE FLEXIBLES

Des alertes en temps réel fournissent des données exploitables en temps opportun sur les problèmes de réseau, afin de les résoudre plus rapidement.

- Des filtres d'alarme personnalisés permettent de gérer les engagements de niveau de service, tandis que des filtres d'alarme programmables automatisent le processus.
- La gestion flexible des alarmes vous permet de décider quand et comment recevoir des alertes afin de réduire la fatigue due aux alarmes.
- MPA dispose de trois types d'alarmes (alarmes de terminaux, alarmes de seuils et alarmes système), ce qui vous permet de contrôler le type d'alarmes affichées et activées.
- MPA est capable de détecter les événements SNMP d'intervention d'urgence entrants.

DÉTECTION DES TERMINAUX

Que vous ayez une licence pour un seul terminal ou un millier, MPA vous simplifie la vie, ce qui en fait la solution idéale pour gérer de grands réseaux Mitel multinœuds.

Détection des terminaux : MPA recherche les terminaux

Fonctionnalité	MPA	MPA PLUS
Options de déploiement	Cloud/Sur site	Cloud/Sur site
Prise en charge des terminaux	Mitel	Mitel et tiers
Utilisation ligne réseau/acheminement/passerelle	✓	✓
Accès à distance/Connexion unique	✓	✓
Outils de test	✓	✓
Alarmes et alertes	✓	✓
Rapports et requêtes	✓	✓
Sauvegardes et collecte SMDR	x	✓
Planificateur d'opérations de groupe	x	✓
Tableau de bord utilisateur IPT	x	✓
Rapports d'inventaire	x	✓
Opérations utilisateur avancées (AUO)	x	✓
Inventaire d'ensembles et de postes	x	✓
Tests avancés du réseau de communications unifiées	x	✓