

Mitel Performance Analytics

Verfügbar mit Mitel Premium Software Assurance

Hauptvorteile

- Schnellere Problemerkennung und -lösung
- Vereinfachte Verwaltung großer Netzwerke
- Höhere Benutzerzufriedenheit und Akzeptanz
- Bessere Nutzung von IT-Ressourcen

Warum MPA?

- Intuitive Multi-Tenant-Dashboards mit hohem Datenaufkommen
- Umfassende Testtools
- Integration von Netzwerkdigrammen
- Tools für die Berichterstellung, die einen Mehrwert bieten



Bessere Netzwerkleistung für geschäftlichen Erfolg

Die zuverlässige Leistung des Unified Communications-Netzwerks verbessert die Benutzererfahrung und ermöglicht eine bessere Nutzung der IT-Ressourcen eines Unternehmens. Mitel Performance Analytics ist eine Software für die Fehler- und Leistungsverwaltung, die Ihr gesamtes Netzwerk überwacht und verwaltet, wobei der Schwerpunkt auf der Sprachqualität liegt. Das Ergebnis ist eine schnellere Problemerkennung und -lösung sowie eine zuverlässige Netzwerkleistung.

Netzwerkeinblick und Leistungsüberwachung

Mitel Performance Analytics bietet durch Überwachung des Status und der Leistung von Mitel- und Drittanbietersystemen im Netzwerk einen umfassenden Einblick in die Mitel UC-Leistung.

Die proaktive Überwachung der UC-Netzwerkleistung bewertet die Sprachqualität sowie die Gesamtleistung des Systems und der einzelnen Anwendungen.

NETZWERKDIAGRAMME

Visualisieren Sie die Quelle eines Sprachqualitätsproblems in einem Visio-Netzwerkdigramm, das vom MPA-Benutzer hochgeladen wurde. Verschaffen Sie sich schnell einen Überblick darüber, welches Gerät Probleme hat und was die Problemursache ist.

IPT-BENUTZER-DASHBOARDS*

Daten für jeden Benutzer anzeigen, einschließlich der Sprachqualität für jeden Anruf. Dashboards zeigen Daten nach Benutzer an, darunter:

- Name oder Verzeichnisnummer
- Services und Gruppen
- Sprachqualität nach Anruf

Mitel Premium Software Assurance

Mit Mitel Performance Analytics, das im Premium-Software-Support- und -Assurance-Paket enthalten ist, können Sie sofort erkennen, wenn ein Problem mit der Sprachqualität auftritt, und Probleme schnell beheben, bevor sie sich auf Endbenutzer auswirken.

Netzwerk-Tools

TESTS UND FEHLERBEHEBUNG

Identifizieren Sie schnell die Ursache eines Problems, um eine schnellere Lösung zu erzielen.

- Netzwerkdiagnosetools können von jedem Gerät aus gestartet werden.
- Mit dem Netzwerktesttool für Remote-IP-Gruppen können Sie IP-Traceroute direkt über das MiVoice Business-Mobilteil ausführen.

Erweiterte UC-Netzwerktests*

Führen Sie geplante und bedarfsgesteuerte Tests für synthetische Anrufe durch, um Leistungsprobleme schnell mit Diagnosewerkzeugen zu identifizieren, die auf Sprache und Video zugeschnitten sind. Zu den unterstützten Tests gehören: SIP-Anruf, MTR, SIP-Registrierung, Externer Anruf.

*in MPA Plus

enthalten

UCScore.com, ein Tool zur Standortqualifizierung, testet die Eignung des Netzwerks für eine UC-Bereitstellung und testet, was für die Sprachleistung wichtig ist.

SICHERER REMOTE-ZUGRIFF UND SINGLE SIGN-ON

Einfacher Zugriff auf Netzwerkgeräte an jedem Ort der Welt für eine effizientere Fehlersuche und Wartung.

- Kein VPN erforderlich und Zugriff auf überwachte Geräte mit einem einzigen Klick.
- Integrierter Webproxyservers für Fernzugriff
- Single Sign-On für den Zugriff auf MiVoice Business
- Authentifiziert und verschlüsselt mit SSL, SSH und HTTPS
- VMware ESKL und 2-Faktor-Authentifizierung für zusätzliche Sicherheit

BERICHTE UND SCHNELLABFRAGEN

Berichte zeigen die Netzwerk- und Geräteleistung, verbessern die Kapazitätsplanung und identifizieren Trends.

Berichte auf Containerebene

- Performance und Verfügbarkeit von Geräten über den Berichtszeitraum
- Berichte nach Container oder Gerät
- PDF-Format, per E-Mail zugestellt, mit Vorschau und Archivierung
- Monatlich, wöchentlich oder nach Bedarf

Schnellabfragen

- Abrufen von Schlüsseldaten im CSV-Format
- Optionale Anzeige von Kreisdiagrammen und Pivot-Tabellen

Analyse und erweitertes Reporting

URSACHENVISUALISIERUNG DER SPRACHQUALITÄT

Die Korrelationsdiagramme zur Sprachqualität weisen auf die Problemursache hin, sodass Sie Trends erkennen und die Ursache ermitteln können. Detaillierte Berichte zur Sprachqualität helfen bei der schnellen Identifizierung und Beurteilung der Sprachqualität. Berichte zur Sprachqualität umfassen:

- Ein hoher VQ-Wert eines bestimmten Geräts oder Containers.
- Isolierte Faktoren, die den VQ-Score beeinträchtigen oder beeinflussen könnten.

BERICHTE ZUR NUTZUNG VON TRUNK TRAFFIC UND MICOLLAB AWW*

- Erkennen, wann mehr Kapazität für eine bessere Performance benötigt wird.
- PDF-Berichte können einfach heruntergeladen und freigegeben werden.
- Sehen Sie sich Nutzungsberichte für Audio, Web und Video an, um die Leistung sicherzustellen.

ERWEITERTE BESTANDSBERICHTE*

- Erstellen Sie benutzerdefinierte Berichte mit wichtigen Bestandsdaten.
- Berichtsvorlagen können gespeichert und heruntergeladen werden.

Management-Funktionalität

Vereinfachen Sie allgemeine Verwaltungs- und Administrationsvorgänge mit Mitel Performance Analytics.

GERÄTEBETRIEBSPLANER

Planen Sie Schlüsselvorgänge für einzelne oder mehrere Geräte.

Planbarer Wartungsmodus

- Konfigurieren und planen Sie den Wartungsmodus für mehr Flexibilität, wenn Geräte außer Betrieb sind, und vermeiden Sie unnötige Warnungen.

Sicherungen und SMDR-Erfassung*

- Geplante oder bedarfsgesteuerte Backups für ein oder mehrere MiVoice Business- oder MiVoice MX-ONE-Systeme.
- Geplante oder bedarfsgesteuerte SMDR-Erfassung für ein oder mehrere MiVoice Business, MiVoice MX-ONE oder MiVoice Office 250-Systeme.

*Erweiterte Funktionen für MiVoice Business

FLEXIBLE WARNMELDUNGEN

Echtzeit-Warmmeldungen liefern zeitnahe, verwertbare Daten zu Netzwerkproblemen, sodass Probleme schneller gelöst werden können.

- Benutzerdefinierte Alarmfilter helfen bei der Verwaltung von Service-Level-Verpflichtungen, während planbare Alarmfilter den Prozess automatisieren.
- Flexibles Alarmmanagement hilft Ihnen bei der Entscheidung, wie und wann Sie Warmmeldungen erhalten, um Ermüdungserscheinungen bei Alarmen zu vermeiden.
- MPA verfügt über drei Arten von Alarmen, Geräte-, Schwellenwert- und Systemalarne, die Ihnen die Kontrolle über die Art der Alarme geben, die angezeigt und bearbeitet werden.
- MPA überwacht eingehende SNMP-Traps für Notfallreaktionen.

GERÄTEERKENNUNG

Egal, ob Sie ein oder tausend Geräte lizenzieren, MPA macht es einfach – ideal für die Verwaltung großer Mittel-Netzwerke mit mehreren Knoten.

Geräteerkennung: MPA scannt das Netzwerk und erkennt Geräte, wodurch der Einrichtungsvorgang beschleunigt wird.

Systemkonfigurationsassistent: Vereinfacht die Systemeinrichtung und die Integration/Lizenzierung neuer Geräte.

Funktion	MPA	MPA PLUS
Bereitstellungsoptionen	Cloud/Standort	Cloud/Standort
Geräteunterstützung	Mitel	Mitel und Drittanbieter
Trunk-/Route-/Gateway-Auslastung	✓	✓
Remote-Zugriff/Single Sign-On	✓	✓
Testtools	✓	✓
Alarne und Warmmeldungen	✓	✓
Berichte und Abfragen	✓	✓
Backups und SMDR-Erfassung	x	✓
Gruppenbetriebsplaner	x	✓
IPT-Benutzer-Dashboard	x	✓
Bestandsberichte	x	✓
Erweiterte Benutzervorgänge (AUO)	x	✓
Inventar festlegen und erweitern	x	✓
Erweiterte UC-Netzwerktests	x	✓

*Erweiterte Funktionen für MiVoice Business

mitel.com


Powering connections