

ÉTUDE DE CAS BANCO DAYCOVAL

Avec 48 ans d'histoire, Banco Daycoval se spécialise dans les prêts aux entreprises, les prêts personnels (prêts à la consommation, déductibles de la paie et prêts automobiles), les produits de change (commerce extérieur et opérations de change) et les placements. Elle est reconnue dans tout le Brésil pour son profil de gestion conservateur et ses pratiques commerciales professionnelles et compétentes. Le siège social de Banco Daycoval est situé sur l'Avenida Paulista, à São Paulo.

BancoDaycoval

Résumé

Au service d'un grand nombre de clients et d'utilisateurs internes, la connectivité Internet est devenue un atout essentiel pour l'exécution quotidienne des opérations commerciales. La capacité de Banco Daycoval à générer des revenus et à inscrire de nouveaux clients dépend de ce service, et un processus de basculement transparent est essentiel. Le problème se présente en deux parties: une connectivité Internet constante et fiable, et le débit total disponible. Le contenu multimédia sur Internet s'enrichit de jour en jour, et avec l'augmentation des exigences commerciales, la solution existante n'est plus une option viable pour l'organisation.

Banco Daycoval a recherché des options pour obtenir une solution rentable qui puisse offrir à la fois des capacités de basculement et de continuité des affaires, et une bande passante accrue. Les solutions de Martello ont été retenues à l'issue d'un processus de sélection qui comprenait l'exhaustivité des caractéristiques, l'expertise organisationnelle et la capacité d'offrir le soutien nécessaire. Les services professionnels de Martello ont fourni la solution à Banco Daycoval par le biais d'un processus de déploiement à distance et, combinés aux capacités accrues découlant du lien Internet additionnel, les objectifs du projet ont été atteints. Les produits de balancement de liens de Martello effectuent un basculement automatisé en cas d'interruption de service, garantissant la connectivité tout en permettant à l'organisation de fonctionner normalement tout au long du problème. L'autre avantage découle de la réputation accrue dont jouit Banco Daycoval aujourd'hui, maintenant qu'ils peuvent en tout temps offrir un service rapide à leurs clients.

« La solution de Martello est très importante pour augmenter l'accessibilité des systèmes de la banque principale sur Internet. Depuis que nous l'avons installée, nous avons atteint une disponibilité réseau de près de 100%. »

Alexandre Rhein
BANCO DAYCOVAL

Fondée en 2009, Martello Technologies est une compagnie canadienne comptant du personnel au Canada, aux Pays-Bas, aux États-Unis et en France. Nous offrons des solutions qui donnent confiance dans la performance des services en temps réel sur les réseaux cloud et d'entreprise. Nos produits incluent des logiciels de gestion du rendement des communications unifiées (UC), des logiciels de visualisation des systèmes de TI et un éventail de solutions réseau.

MARTELLO

martellotech.com