

ÉTUDE DE CAS CENTRE MÉDICAL DE L'UNIVERSITÉ DE LEYDE

Le Centre médical de l'Université de Leyde (LUMC), aux Pays-Bas, est un hôpital affilié à l'Université de Leyde. Sa pratique de recherche unique en son genre, qui inclut la recherche médicale fondamentale et la recherche clinique appliquée, place LUMC parmi les meilleures institutions d'enseignement supérieur en son genre au monde. Sa mission: offrir aux patients des soins et une formation conformes aux normes internationales les plus récentes. Dans cette perspective, l'institution était à la recherche d'une solution TI qui lui permettrait de poursuivre ses objectifs: créer des possibilités uniques d'innovation médicale à Leyde et dans les environs.



Le défi

L'infonuagique a changé la façon dont les applications et les services sont déployés et a transformé de nombreux programmes et services, à la fois dans les environnements privés et les environnements hybrides. Les centres de données et les réseaux ne sont plus faciles à contrôler, et il peut être difficile de fournir un service fiable et de qualité, surtout dans un environnement Cloud hybride, qui mélange des composantes publiques et privées. Martello aide les organisations comme LUMC résoudre ce problème.

La solution

Le logiciel de visualisation informatique iQ de Martello s'intègre avec les services de gestion et de monitoring informatiques les plus courants de l'industrie, ainsi que des services hébergés comme Microsoft Office 365 et Azure, pour offrir un vaste d'outils d'analyse et de gestion de données à partir d'un seul tableau de bord.

« LUMC n'est jamais satisfait avec le statu quo, et cherche toujours à améliorer la performance des services pour ses utilisateurs. Nous sommes heureux de travailler avec eux pour identifier des solutions. »

Stefanie Richheimer
Directrice des Revenues
MARTELLO TECHNOLOGIES

« Le Centre Médical De l'Université de Leyde s'appuie sur les solutions de Martello depuis près de dix ans pour obtenir une vision claire et fiable de notre infrastructure informatique critique. Au cours de cette période, les solutions de Martello se sont développées avec nous, et nous ont aidés à gérer notre environnement de cloud hybride plus efficacement, » a déclaré Willem Bouwman, spécialiste en TI, Base de données SQL et surveillance SCOM du département des TI et de l'Innovation numérique de LUMC. « Plus récemment, nous avons de nouveau élargi notre relation avec Martello afin d'obtenir de meilleurs résultats en matière de contrôle applicatif pour nos services Office 365. »

LUMC a intégré plusieurs systèmes de surveillance et de contrôle informatique dans son tableau de bord iQ, y compris SCOM, TOPDesk, SolarWinds et Zabbix, et a récemment élargi son déploiement pour inclure Microsoft Office 365, lui offrant une interface unique pour visualiser toutes les données de performance pertinentes dans son infrastructure hybride. « Le centre médical de l'Université de Leyde est à la fois innovateur et proactif en matière de gestion de son infrastructure informatique, un atout essentiel pour l'organisation, » a déclaré Stefanie Richheimer, Directrice des Revenues chez Martello Technologies. « LUMC n'est jamais satisfait avec le statu quo, et cherche toujours à améliorer la performance des services pour ses utilisateurs. Nous sommes heureux de travailler avec eux pour identifier des solutions. »

Fondée en 2009, Martello Technologies est une compagnie canadienne comptant du personnel au Canada, aux Pays-Bas, aux États-Unis et en France. Nous offrons des solutions qui donnent confiance dans la performance des services en temps réel sur les réseaux cloud et d'entreprise. Nos produits incluent des logiciels de gestion du rendement des communications unifiées (UC), des logiciels de visualisation des systèmes de TI et un éventail de solutions réseau.