

MARTELLO

TESTEZ LA ROBUSTESSE DE VOTRE RÉSEAU AVEC UCSCORE DE MARTELLO

PRÉVOYEZ ET ÉVALUEZ LA PERFORMANCE DE VOS COMMUNICATIONS UNIFIÉES

Dans quelle mesure votre réseau peut-il gérer des solutions de communications unifiées? Les entreprises dépendent du trafic en temps réel, y compris des communications vocales et vidéo, pour relier les gens. Qu'il s'agisse de joindre des employés partis à la rencontre de clients, ou de maintenir le contact entre différents bureaux sur la planète, l'efficacité des communications est essentielle à une expérience utilisateur hors pair.

Si ses appels sont instables ou que ses vidéoconférences sont entrecoupées de pertes de connexion répétées, une entreprise peut perdre des ventes et voir sa réputation mise à mal.

UCScore évalue votre réseau afin que vous sachiez quelles améliorations apporter pour soutenir les services que vous utilisez au quotidien.

ÉVALUEZ LE RENDEMENT ASSOCIÉ AU DÉPLOIEMENT DE VOS SOLUTIONS DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES AVEC UCSCORE DE MARTELLO

UCScore est un outil d'évaluation en ligne facile à utiliser qui permet de tester la qualité des appels vocaux, afin que les clients disposent d'une estimation claire et précise de l'incidence du déploiement d'une solution de communications unifiées sur leur réseau. UCScore assure dès le départ une assise solide pour votre réseau de communications unifiées en détectant les problèmes éventuels résultant de la surcapacité comme l'écho, le retard ou la gigue.



« Pour notre entreprise, UCScore est devenu un facteur de différenciation essentiel. Cet outil simple d'utilisation est assez unique dans l'industrie, et il bonifie nos activités de prévente, d'installation et de dépannage. Nous pouvons montrer à nos clients des renseignements qu'aucun autre outil ne peut leur donner, ce qui démontre notre expertise et l'étendue des technologies que nous pouvons utiliser pour contribuer à leur réussite. »

TOWNER COMMUNICATIONS SYSTEMS

PRÉVENEZ LES PROBLÈMES DE PERFORMANCE DU RÉSEAU AVANT QU'ILS NE SURVIENNENT

Savez-vous comment le déploiement d'une solution de communications unifiées affectera votre réseau?

L'outil de qualification des sites UCScore teste votre réseau pour vérifier sa conformité globale avant le déploiement d'une solution de communications unifiées et soutient la gestion du cycle de vie des clients.



FONCTIONNEMENT

- Tests réalisés en envoyant des paquets (représentant des appels vocaux) entre le site d'un client et le serveur UCScore.
- Le portail des clients fournit des résultats sommaires faciles à comprendre.



ANALYSE DE LA PERFORMANCE

- EN LIGNE– aucune installation de logiciel.
- SPÉCIALISÉ pour les communications unifiées.
- ÉVALUE la conformité du réseau en vue du déploiement d'une solution de communications unifiées en examinant les aspects importants pour la performance vocale.
- MESURE si une plus grande capacité du réseau est nécessaire pour assurer une bonne performance.
- Utilise les VALEURS R pour mesurer la qualité des appels vocaux.

DONNEZ UNE EXPÉRIENCE DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES EXCEPTIONNELLE À VOS USAGERS, ET
DONNEZ UNE LONGUEUR D'AVANCE À VOTRE ÉQUIPE TI AVEC UNE SOLUTION CONÇUE POUR AMÉLIORER
LA PERFORMANCE DE VOTRE RÉSEAU.

DES DONNÉES PLUS DÉTAILLÉES

Tirez parti des tests de santé du réseau pour assurer son bon fonctionnement au moyen d'alertes indiquant les problèmes spécifiques qui peuvent être traités. Effectuez des tests synthétiques d'appels ponctuels pour déterminer rapidement l'origine des problèmes au moyen d'outils diagnostiques personnalisés pour la voix et la vidéo. Les résultats des tests vous indiquent les problèmes particuliers nécessitant une intervention, et vous avisent des anomalies.

AGISSEZ IMMÉDIATEMENT

Après la détection des problèmes sur votre réseau, vous pouvez assurer une expérience de qualité sur les réseaux de vos clients en déployant les solutions de réseautique SD-WAN de Martello. Ajoutez des options de basculement, priorisez les applications et améliorez le rendement du réseau, le tout en quelques minutes grâce à l'approche dirigée de Martello pour un provisionnement sans intervention manuelle.