



Mitel Performance Analytics (MPA)

Améliorez les performances de votre réseau pour booster votre activité.

Février 2020



Comment utiliser cette présentation

Il s'agit d'un diaporama complet pour Mitel Performance Analytics.

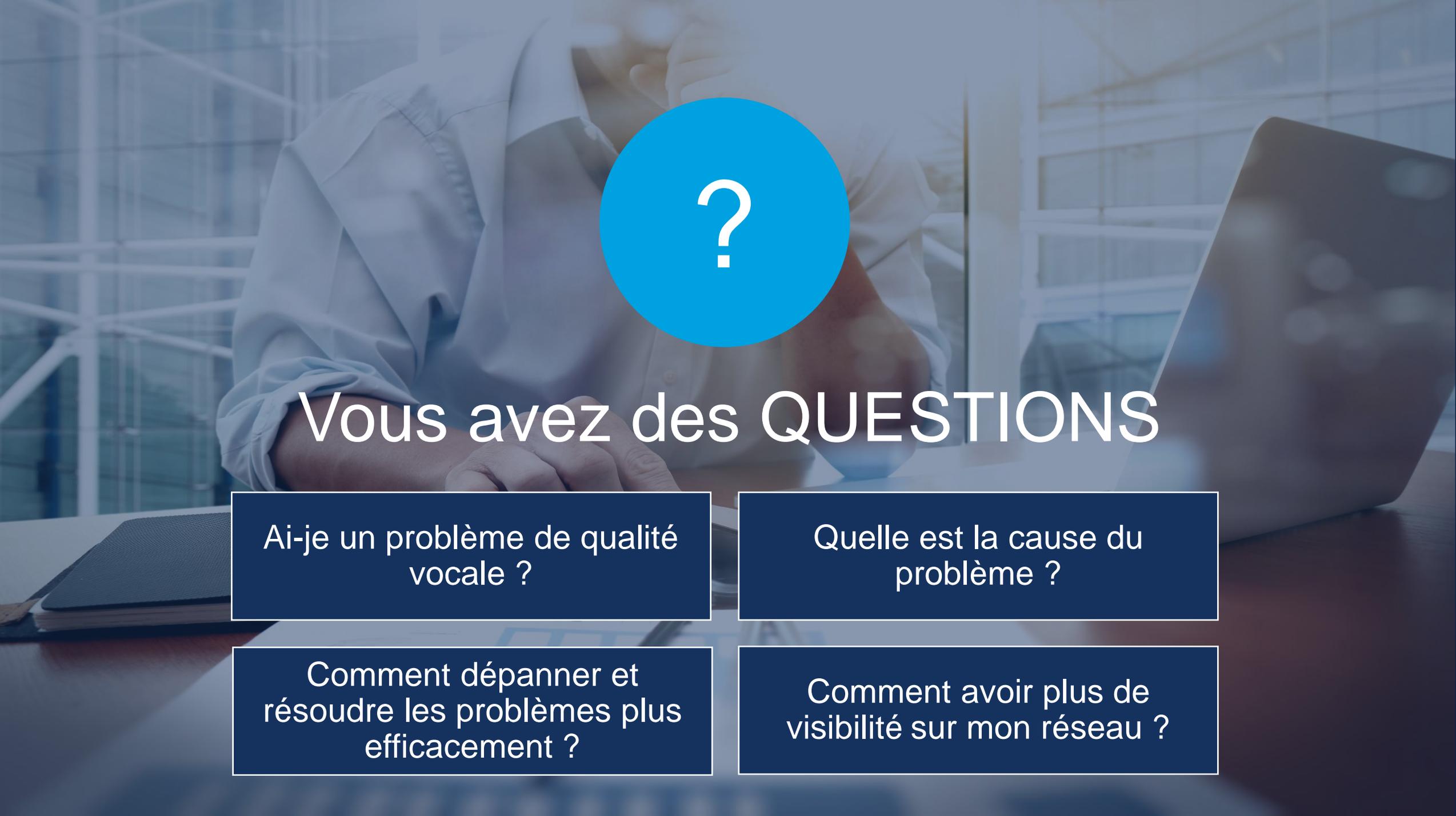
Ce diaporama comprend les sections suivantes :

- [Présentation de Mitel Performance Analytics](#)
- [Nouvelles fonctionnalités : Mitel Performance Analytics R3.1](#)
- [Fonctions : Mitel Performance Analytics](#)
- [Partenaires : avantages clés](#)
- [Entreprises : avantages clés](#)
- [Software Assurance, ainsi que les terminaux et applications pris en charge](#)
- [Réussites des clients](#)
- [Ressources MPA](#)



PRÉSENTATION DE MPA





?

Vous avez des QUESTIONS

Ai-je un problème de qualité vocale ?

Quelle est la cause du problème ?

Comment dépanner et résoudre les problèmes plus efficacement ?

Comment avoir plus de visibilité sur mon réseau ?

REPÉRER

lorsqu'il y a
un problème

IDENTIFIER

la cause
rapidement

PLANIFIER

et prévenir
les problèmes

**Résolution plus
rapide**



**Réduction
des coûts**



**Décisions
analytiques**



Présentation de Mitel Performance Analytics



Prévenir et détecter les problèmes

Surveillance des performances 24 h/24, 7 j/7
(communications unifiées, qualité vocale, réseau, système)

Alarmes et alertes e-mail, SMS, SNMP

Seuil

Journaux d'audit



Résoudre les problèmes

Accès à distance sécurisé

Outils de test
(Ping, Traceroute, MTR)

Tableau de bord utilisateur IPT

Tests du réseau de communications unifiées



Gérer pour obtenir des informations

Mode maintenance et sauvegardes programmables

Rapports
(performances, inventaire et requêtes)

Analyse

Affichages NOC



NOUVEAUTÉS DE MPA 3.1



Qu'apporte MPA ?

Les plates-formes Mitel ont besoin d'une gestion fiable des performances Mitel, *c'est pourquoi nous avons tout prévu !*

Les clients Mitel ont besoin de données exploitables pour évaluer rapidement la qualité vocale pour l'utilisateur final, ainsi que d'un rapport facile à partager. *C'est désormais possible !*

Les clients Mitel ont besoin de meilleures sondes matérielles, plus rapides et plus fiables, pour une surveillance continue des terminaux. *Vous l'avez compris !*

Les partenaires Mitel ont besoin d'une intégration plus facile et plus rapide pour connecter les clients MiCloud Flex à Google Cloud, ce qui peut être entièrement fait à partir de MPA. *Évidemment !*

Les clients Mitel veulent surveiller leurs téléphones analogiques avec MPA. *C'est maintenant possible aussi !*

MiVoice 5000

MiVoice Connect

MiCloud Flex

MiVoice MX-ONE

+ Prise en charge de terminaux supplémentaires

Rapports de qualité vocale et KPI améliorés

Nouvelles sondes matérielles MPA hautes performances

MPA pour MiCloud Flex sur Google Cloud

Passerelle analogique Mitel TA71XX





Prise en charge de MiVoice 5000

Cette version prend en charge MiVoice 5000, notamment l'accès à distance sécurisé, la surveillance des services de téléphonie, de la qualité vocale, du processeur, de la mémoire, du disque et du réseau, ainsi que la gestion des alarmes.

Rapports de qualité vocale basés sur des KPI

Outil de génération de rapports très détaillés permettant d'évaluer rapidement la qualité vocale. Ce rapport exploitable peut être partagé avec les responsables informatiques ou les clients finaux.

MPA pour MiCloud Flex sur Google Cloud

Un seul tableau de bord pour le provisionnement, les mises à niveau et la surveillance des performances.

Surveillance des terminaux SIP-DECT

Désormais prise en charge dans MPA. Les partenaires peuvent surveiller les performances et la disponibilité des terminaux SIP-DECT.



Nouveautés de MPA 3.1



Passerelle analogique Mitel
TA71XX

Surveillance des terminaux et rapports sur la qualité vocale.



Alertes d'urgence au 911

Disponible dans Mitel Performance Analytics Plus pour MX-ONE.

Prise en charge de SBC
Ingate

Ajout de la prise en charge de SBC (Session Border Controller) Ingate pour la surveillance SNMP de base.

Nouvelles sondes
matérielles

La puissante carte ESPRESSOBin est un ordinateur mono-carte 64 bits hautes performances basé sur ARM. Elle est dotée du nouveau chipset Armada 3700 de Marvell, un SOC à double cœur fonctionnant jusqu'à 1,2 GHz.

Système d'exploitation
amélioré

Système d'exploitation MPA amélioré pour de meilleures performances et une plate-forme prise en charge en permanence.

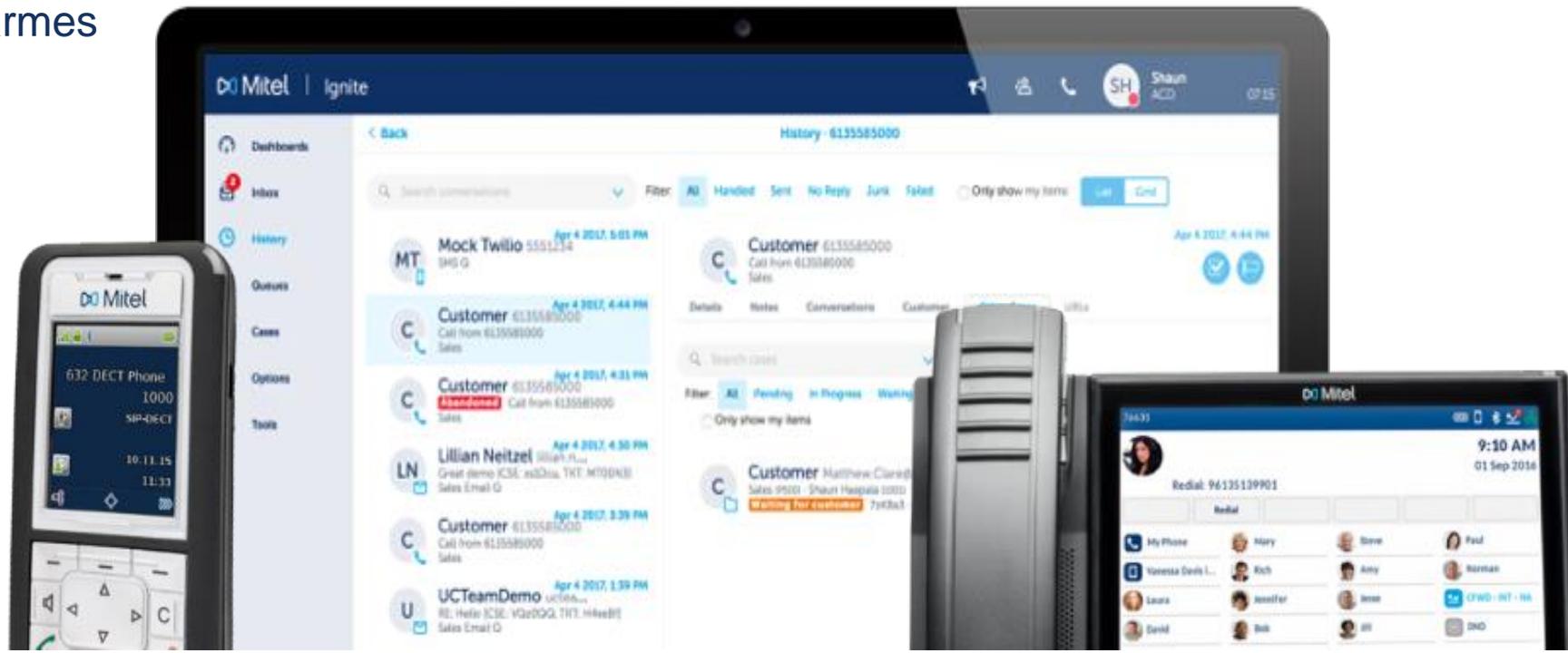


MPA pour MiVoice 5000

Cette version inclut la prise en charge de MiVoice 5000.

La prise en charge inclut :

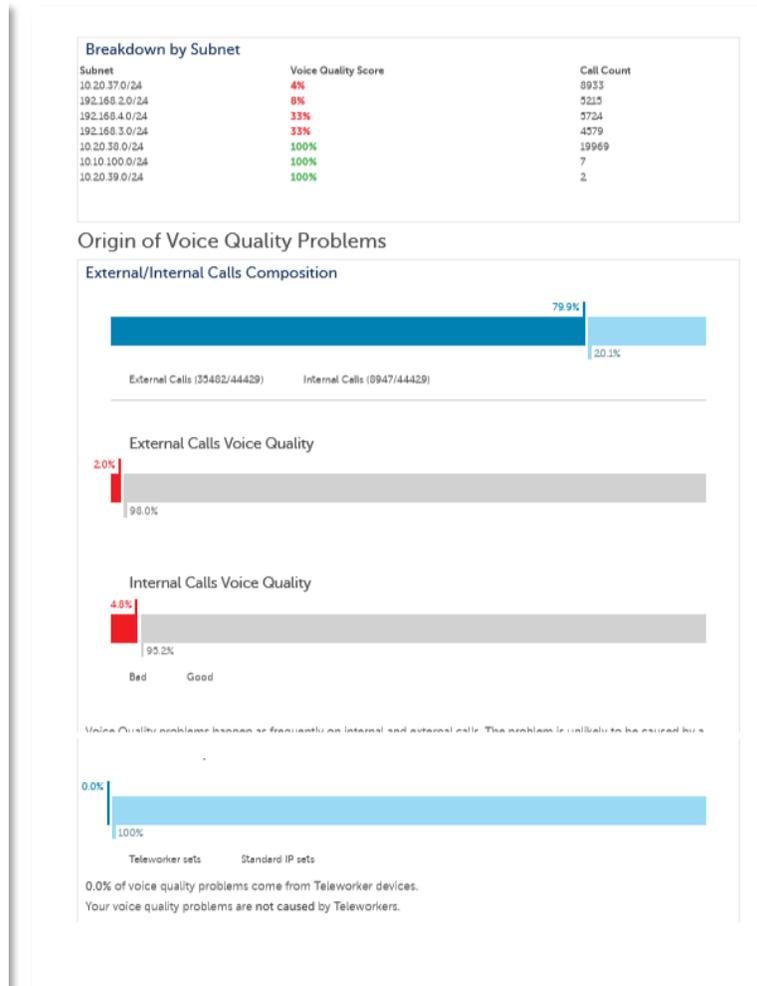
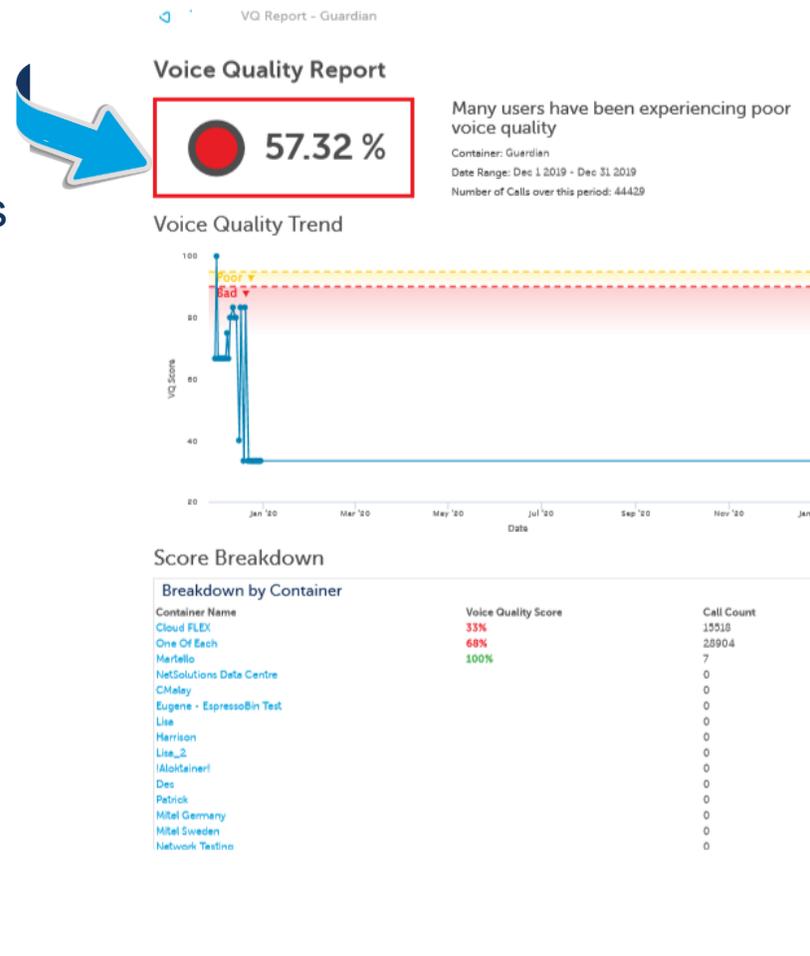
- ✓ Accès à distance sécurisé
- ✓ Surveillance des services de téléphonie
- ✓ Surveillance de la mémoire du processeur
- ✓ Surveillance des disques
- ✓ Surveillance du réseau
- ✓ Gestion des alarmes



Rapports de qualité vocale améliorés, basés sur des KPI

Mitel Performance Analytics R3.1 ajoute de nouveaux rapports de qualité vocale spécifiques.

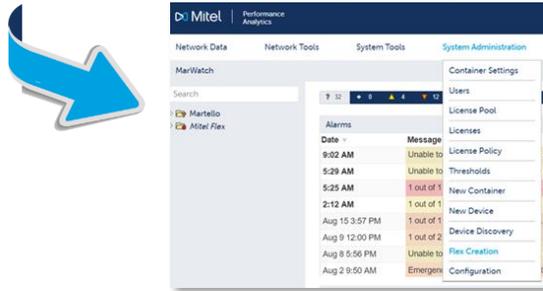
- ✓ Évaluation rapide de la qualité vocale pour le client
- ✓ Évolution tendancielle de la qualité vocale au fil du temps
- ✓ Origine des problèmes de qualité vocale
- ✓ Qualité des appels internes et externes
- ✓ Consultation rapide du score général de qualité vocale
- ✓ Qualité vocale du sous-réseau
- ✓ Combiné Teleworker ou sur site



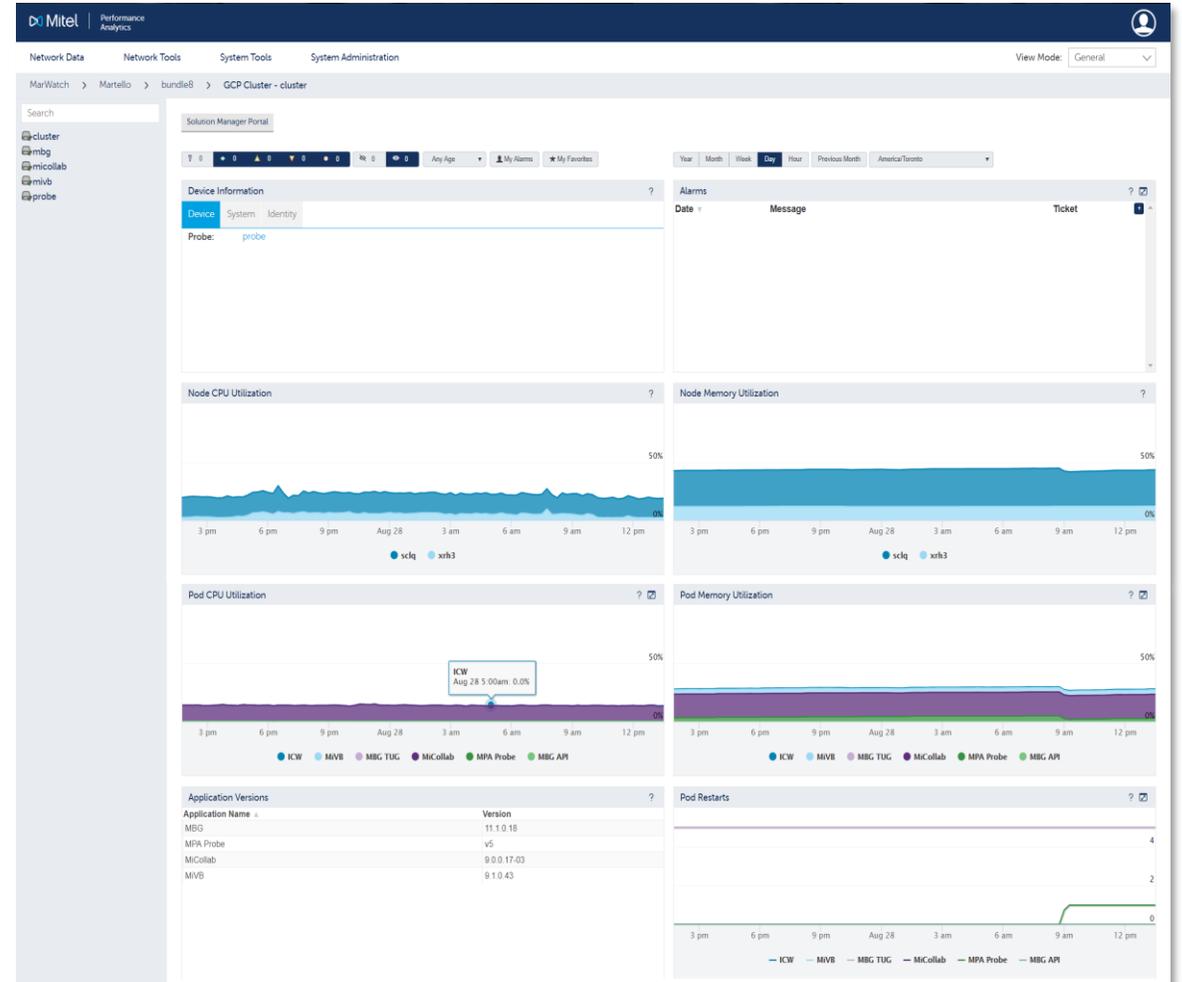
Connexion Google Cloud

Réduction des coûts de déploiement de MiCloud Flex

- Les administrateurs peuvent maintenant sélectionner « Création Flex » lorsqu'ils veulent ajouter un nouveau client dans Google Cloud



- Un nouvel assistant facilite et accélère le processus
- L'état des éléments suivants est indiqué :
 - Node CPU Util
 - Node Memory Util
 - Pod CPU Util
 - Pod Memory Util
- MPA crée des alarmes et avertit les techniciens lorsque les seuils CPU ou Memory sont atteints



MPA OFFRE UNE SURVEILLANCE DES PERFORMANCES



Surveillance des performances

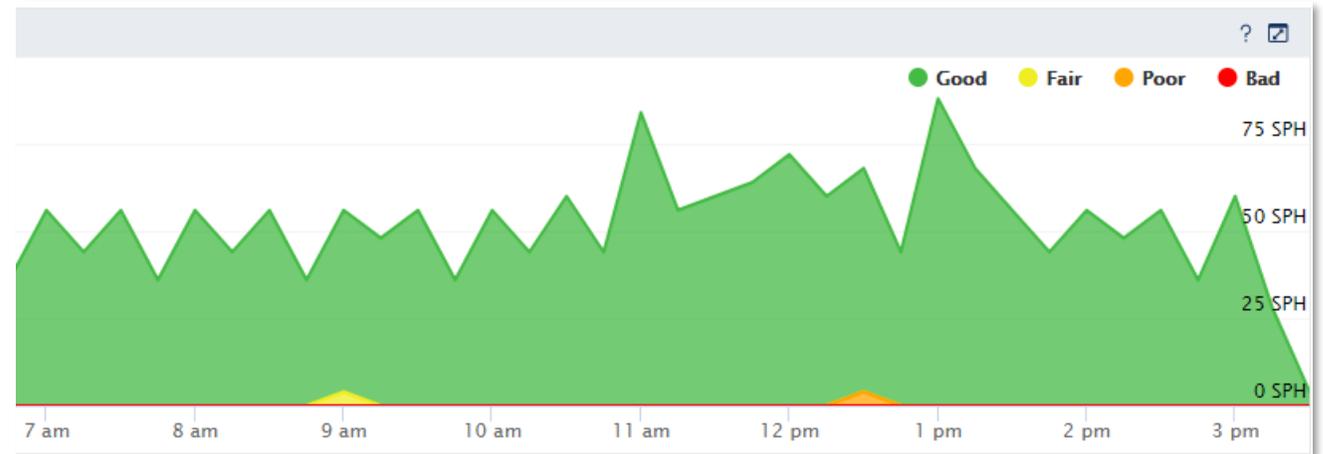
Gestion de bout en bout des performances des réseaux Mitel et environnants.

Performances

- Qualité vocale
- Performances du système
- Performances des applications
- Performances du réseau

Qualité vocale

- Téléphones IP Mitel Minet (MiVoice Business)
- Terminaux SIP Mitel (MiVoice MX-ONE)
- MBG - lignes réseau Teleworker et SIP



Performances des communications unifiées

- Lignes réseau numériques / SIP (MiVoice Business/MBG)
- Lignes réseau SIP (MiVoice Business/MBG)
- Utilisation des passerelles SIP et existantes (MiVoice MX-ONE)
- Acheminements numériques et SIP (MiVoice MX-ONE)
- Postes / Ensembles IP (MiVoice Business/MX-ONE)



Tableaux de bord complets

NAVIGATEURS WEB STANDARD
Internet Explorer, Chrome et Firefox.

SÉCURISÉ
HTTPS/SSL

OPTIMISATION POUR
LES TERMINAUX
MOBILES
iOS, Android, tablettes,
smartphones

PERSONNALISABLE
Logos, URL, couleurs,
polices, etc...

OPTION GRAND
ÉCRAN EN LECTURE
SEULE

DONNÉES CRITIQUES
Alarmes filtrées et associées à un
affichage carte

VUES DU TABLEAU DE
BORD
Pour le revendeur ou l'utilisateur
final

Mitel Performance Analytics Release 3.1 > USA > Demo > Martello Network

Network Data | Network Tools | System Tools | System Administration | View Mode: ---

Year | Month | Week | Day | Hour | Previous Month | America/Toronto

Date	Message	Device	Child	Grandchild	Status	Owner	Ticket
Dec 23 20...	Probe has not checked in.	Martello HQ Pr...	HQ / Data Ce...		Cleared		
Dec 23 20...	Probe has not checked in.	Martello HQ Pr...	HQ / Data Ce...				
Dec 18 20...	Probe has not checked in.	Martello HQ Pr...	HQ / Data Ce...				
Dec 18 20...	Probe has not checked in.	Martello HQ Pr...	HQ / Data Ce...				
Dec 13 20...	[MTR Test] result has at least one failure	Elfiq Remote S...	Client site 1				
Dec 2 201...	Probe has not checked in.	Martello HQ Pr...	HQ / Data Ce...		Cleared		
Dec 2 201...	Probe has not checked in.	Martello HQ Pr...	HQ / Data Ce...		Cleared		
Nov 12 20...	Probe not reporting	HQ SD_WAN	HQ / Data Ce...		Cleared		

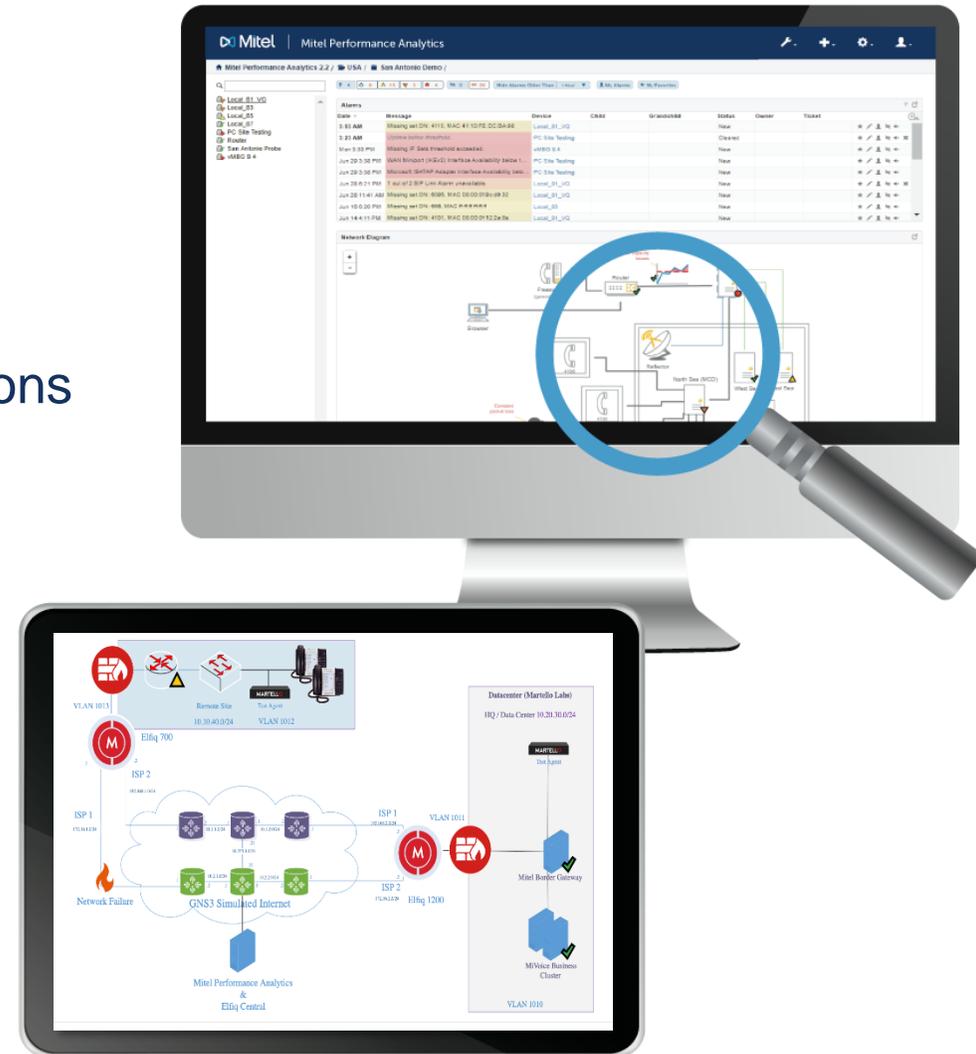
Network Diagram

VLAN 1013 | Elfiq 700 | Remote Site 10.10.40.0/24 | MATELL Test Agent VLAN 1012 | Datacenter (Martello Labs) HQ / Data Center 10.20.30.0/24

Tableaux de bord conteneur et terminal

Tableaux de bord conteneur et terminal, notamment :

- Alarmes
- Qualité vocale
- Paramètres de performances des communications unifiées
- Carte géographique



Schémas de réseau

Visualiser la source d'un problème de qualité vocale sur un schéma de réseau Visio téléchargé par l'utilisateur de MPA.

Savoir :

- ✓ **Quel terminal** rencontre un problème.
- ✓ **Ce qui cause le problème :**
 - Capacité
 - Mauvaise configuration
 - Défaillances du réseau

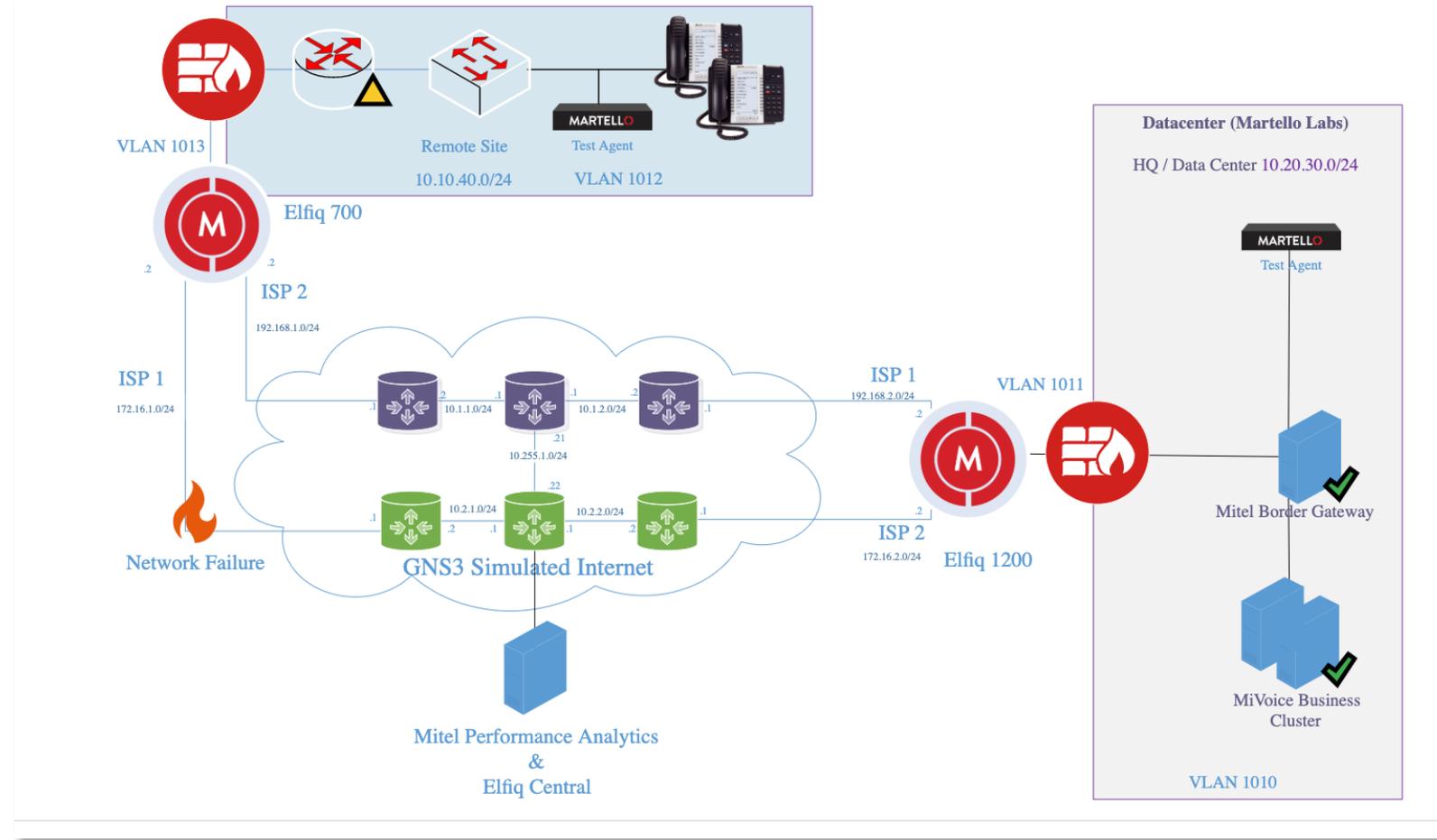


Tableau de bord utilisateur IPT : MiVoice Business, MX-ONE, MiVoice Connect et MiVoice 500

Advanced
Management
Feature

Afficher les données pour chaque utilisateur, notamment la qualité vocale pour chaque appel.

User Information						
Services		Groups		Refresh		
First Name: John	Department: Sales	Email: JSmith@Cyberdyne.com				
Last Name: Smith	Location: Palo Alto	User Comment: VIP				
Extension ▲	Device Type	Service Type	Home Element	Secondary Element		
1*262	Hot Desk	Multi-device	MIVB1	MIVB2		
12*62	UC Endpoint	Multi-device	MIVB1	MIVB2		
1262	Hot Desk	Multi-device	MIVB1	MIVB2		

Voice Quality						
Directory	Start Time	Call Length	Source IP	Destination IP	Codec	Average R
1262	Mon 3:16 PM	2m 18s	10.10.100.114	10.10.100.136	G.711 (mu-Law)	92
1262	Mon 8:38 AM	43s	10.10.100.114	10.10.100.130	G.711 (mu-Law)	92
1262	Wed 12:28 PM	1s	10.10.100.114	10.10.100.124	G.711 (mu-Law)	92
1262	Jan 9 8:45 AM	19s	10.10.100.114	10.10.100.131	G.711 (mu-Law)	92
1262	Jan 6 11:30 AM	53s	10.10.100.114	204.153.97.179	G.711 (mu-Law)	92
1262	Dec 19 2019 1:06 PM	25s	10.10.100.114	204.153.97.179	G.711 (mu-Law)	92
1262	Dec 17 2019 4:30 PM	30s	10.10.100.114	10.10.100.114	G.711 (mu-Law)	92

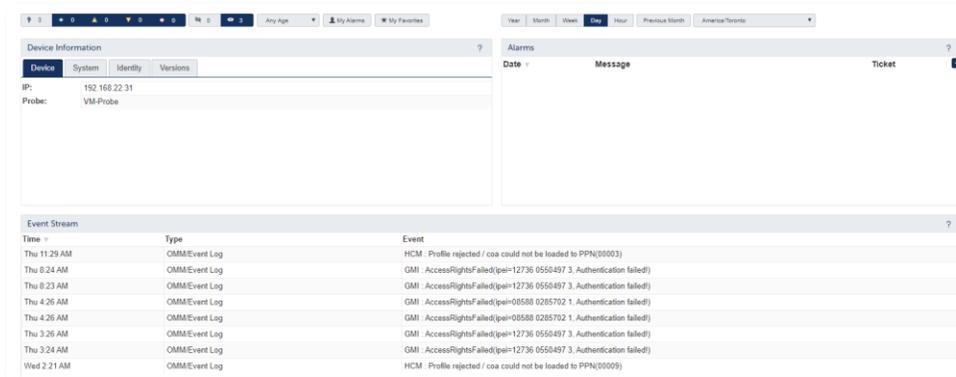


Prise en charge de SIP-DECT (OMM ET RFP)

Prise en charge dans MPA. Les partenaires peuvent surveiller les performances et la disponibilité des terminaux SIP-DECT

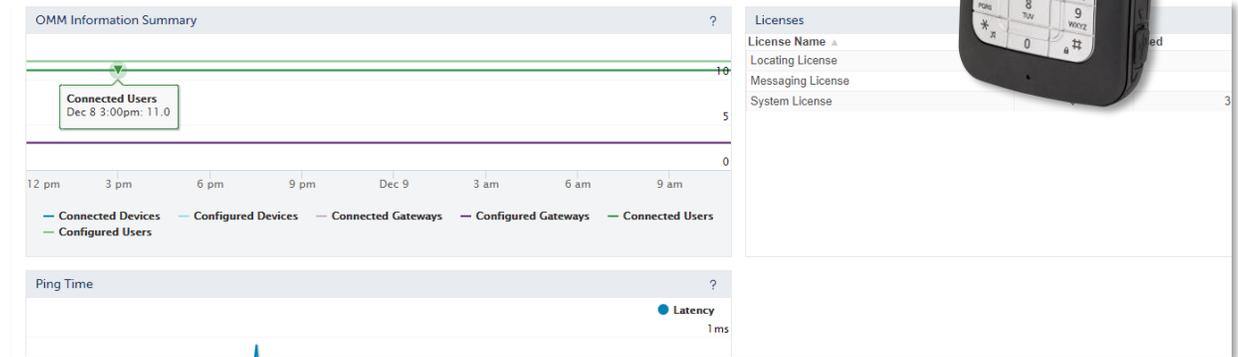
OMM SIP-DECT :

- Surveillance de base (processeur, ping, mémoire)
- Flux d'événements (interruptions SNMP)
- Rapport d'utilisation des licences
- Alarmes
- Informations sur le terminal : version logicielle, ID de terminal, ...
- Les multi-OMM SIP-DECT (interconnexion de plusieurs réseaux DECT) sont pris en charge comme n'importe quel OMM, mais sans aucune information spécifique sur les réseaux OMM
- Les OMM matériels, logiciels et virtualisés sont pris en charge



Station de base RFP SIP-DECT :

- Surveillance de base (processeur, ping, mémoire)
- Flux d'événements (interruptions SNMP)
- Uniquement les informations de base sur le terminal



*La version SIP-DECT minimale prise en charge est la version 7.1 SP1.

*N'inclut pas la surveillance de la qualité vocale



MPA OFFRE UNE SURVEILLANCE DE LA QUALITÉ VOCALE



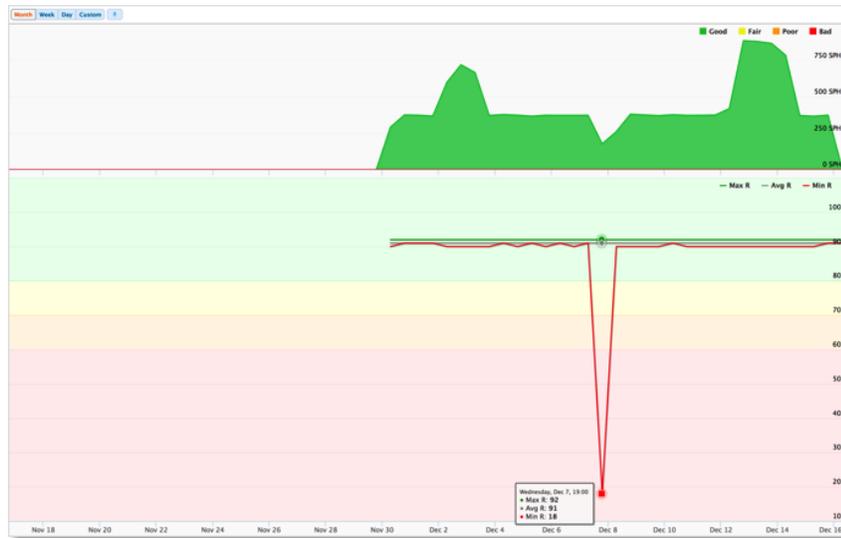
Surveillance de la qualité vocale et résolution des problèmes

Repérez immédiatement quand un problème de qualité vocale se produit et résolvez rapidement les problèmes avant qu'ils n'affectent l'utilisateur final

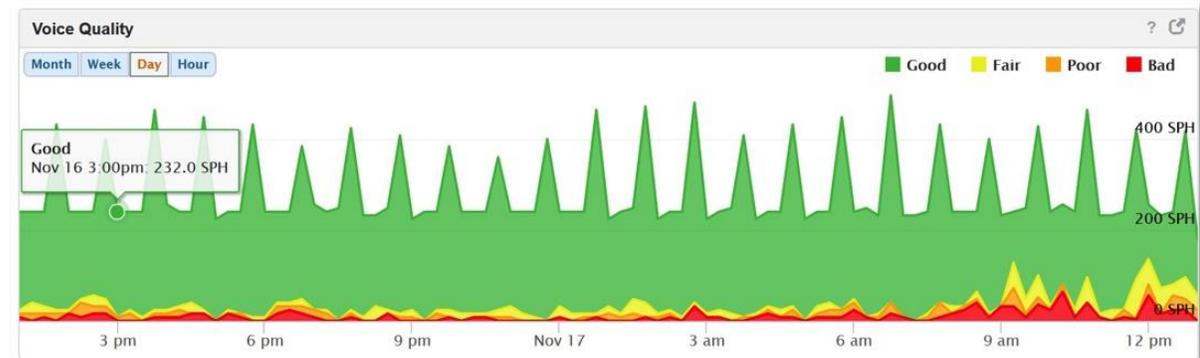
Enregistrements des appels

Display #	Start Time	Call Length	Min R	Aug R	Max R	0' Score	0' Best	Code	Delay (ms)	Avg After (ms)	Max After (ms)	PacketLoss %	Test
31952	Jan 19 1:31:34 AM	5s 96	96	96	96	10.6 1.113	10.6 1.113	G.722.1	<1ms	<1ms	<1ms	0.0%	✓
31945	Jan 19 1:31:34 AM	5s 96	96	96	96	10.6 1.113	10.6 1.120	G.722.1	<1ms	<1ms	<1ms	0.0%	✓
3197	Jan 19 1:34:14 AM	33s 92	92	92	92	10.11 20.64	10.11 20.61	G.711 (mul.Law)	2ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
3185	Jan 19 1:34:14 AM	33s 92	92	92	92	10.11 20.61	10.11 20.61	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
3162	Jan 19 1:39:41 AM	40s 92	92	92	92	73.135 45.195	66.165 102.166	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
3142	Jan 19 1:32:38 AM	16s 97	97	97	97	73.135 45.195	66.165 102.166	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
3987	Jan 19 1:32:22 AM	14s 92	92	92	92	172.16 6.103	172.16 6.103	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	10ms	0.0%	✓
278273	Jan 19 1:13:08 AM	16s 92	92	92	92	10.27 100.214	10.27 100.10	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
5521	Jan 19 1:08:27 AM	13s 97	97	97	97	172.16 100.35	172.16 100.4	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
44117	Jan 19 1:07:25 AM	25s 97	97	97	97	10.4 2.93	10.4 2.9	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
35580	Jan 19 1:05:17 AM	23s 92	92	92	92	172.9 9	10.109 42.6	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	10ms	0.0%	✓
4521	Jan 19 1:05:08 AM	31s 92	92	92	92	10.10 231.82	10.10 234.50	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	<1ms	0.0%	✓
4521	Jan 19 1:07:16 AM	23s 97	97	97	97	10.10 234.82	10.10 234.50	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	<1ms	0.0%	✓
7744	Jan 19 1:07:12 AM	4s 97	97	97	97	10.84 95.1	10.200 6.6	G.711 (mul.Law)	10ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
8933	Jan 19 1:07:29 AM	10s 84	48	48	48	10.84 95.118	10.84 95.1	G.711 (mul.Law)	12ms	5ms	75ms	3.0%	✓
7714	Jan 19 1:07:25 AM	10s 92	92	92	92	10.84 10.1	10.4 16 118	G.711 (mul.Law)	7ms	<1ms	10ms	0.0%	✓
32991	Jan 19 1:06:03 AM	5s 96	96	96	96	10.6 9.54	10.6 1.955	G.722.1	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
31918	Jan 19 1:01:20 AM	4s 97	97	97	97	172.26 10.124	172.26 10.121	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
31910	Jan 19 1:01:20 AM	4s 92	92	92	92	172.26 10.121	172.26 10.124	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
3193	Jan 19 1:01:31 AM	10s 92	92	92	92	172.16 100.187	172.16 100.4	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
47913	Jan 19 1:01:29 AM	3s 96	96	96	96	10.4 0.145	10.4 3.31	G.722.1	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
44209	Jan 19 1:01:29 AM	3s 96	96	96	96	10.4 3.31	10.4 3.45	G.722.1	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
44517	Jan 19 1:02:01 AM	11s 96	96	96	96	10.4 3.89	10.4 3.89	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
44521	Jan 19 1:02:21 AM	10s 96	96	96	96	10.4 3.89	10.4 2.93	G.722.1	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓
44525	Jan 19 1:02:54 AM	7s 96	96	96	96	10.4 2.171	10.4 3.09	G.722.1	<1ms	<1ms	40ms	0.0%	✓
44521	Jan 19 1:02:54 AM	7s 96	96	96	96	10.4 3.89	10.4 2.171	G.722.1	<1ms	<1ms	40ms	0.0%	✓
47709	Jan 19 1:03:10 AM	6s 92	92	92	92	10.4 3.29	10.4 3.108	G.711 (mul.Law)	<1ms	<1ms	5ms	0.0%	✓

Qualité vocale détaillée



Affichage de la qualité vocale



MPA OFFRE DES ANALYSES



Alarmes et notifications

Gestion des alarmes

- Code couleur en fonction de l'emplacement et de la gravité
- Affichage sur carte géographique
- Réduire l'accumulation d'alarmes : masquer les alarmes, mettre en sourdine les alarmes de même type ou filtrer les alarmes par gravité
- Attribuer des alarmes et créer/modifier des tickets

Alertes par e-mail, SMS

- Profils d'alertes pour différents utilisateurs, jours/heures de la semaine
- Les alarmes peuvent être envoyées sous forme condensée, pour réduire la fatigue due aux alertes
- Notification d'alarme dans un navigateur

Types d'alarmes

Alarmes du terminal - générées par les terminaux surveillés

Alarmes de seuils - générées par MPA lorsqu'un seuil configuré est dépassé (par ex. : qualité vocale)

Alarmes système - générées par MPA pour indiquer un problème de service concernant un terminal surveillé (par ex. : « iSNMP inaccessible »)



Date	Message	Device	Child	Grandchild	Status	Owner	Ticket	
11:24:13	'vApp license' event(s) detected	vMBG-9-14-0	VoIP Service Prov...	Adbastion	New			★ / 👤 / 🔊 / ⌂
11:23:54	SNMP unreachable	MCD Dot	One Of Each		New			★ / 👤 / 🔊 / ⌂
11:23:44	'vApp license' event(s) detected	vMBG-9.1.1.41	Emmanuelle Tests		Assigned	Emmanuelle ...	102	★ / 👤 / 🔊 / ⌂
11:23:30	'vApp license' event(s) detected	MAS_10.0.7.72	Agatha		New			★ / 👤 / 🔊 / ⌂
11:23:14	Memory Usage threshold exceeded.	MCD - Dot	Cowan	Reports	New			★ / 👤 / 🔊 / ⌂
11:23:06	'vApp license' event(s) detected	MICollab 7.2	One Of Each		New			★ / 👤 / 🔊 / ⌂
11:23:02	'vApp license' event(s) detected	MASv7	Cowan	Testrail	New			★ / 👤 / 🔊 / ⌂
11:22:39	Memory Usage threshold exceeded.	MCD Dot	Policy Testing	MPA-Full	New			★ / 👤 / 🔊 / ⌂

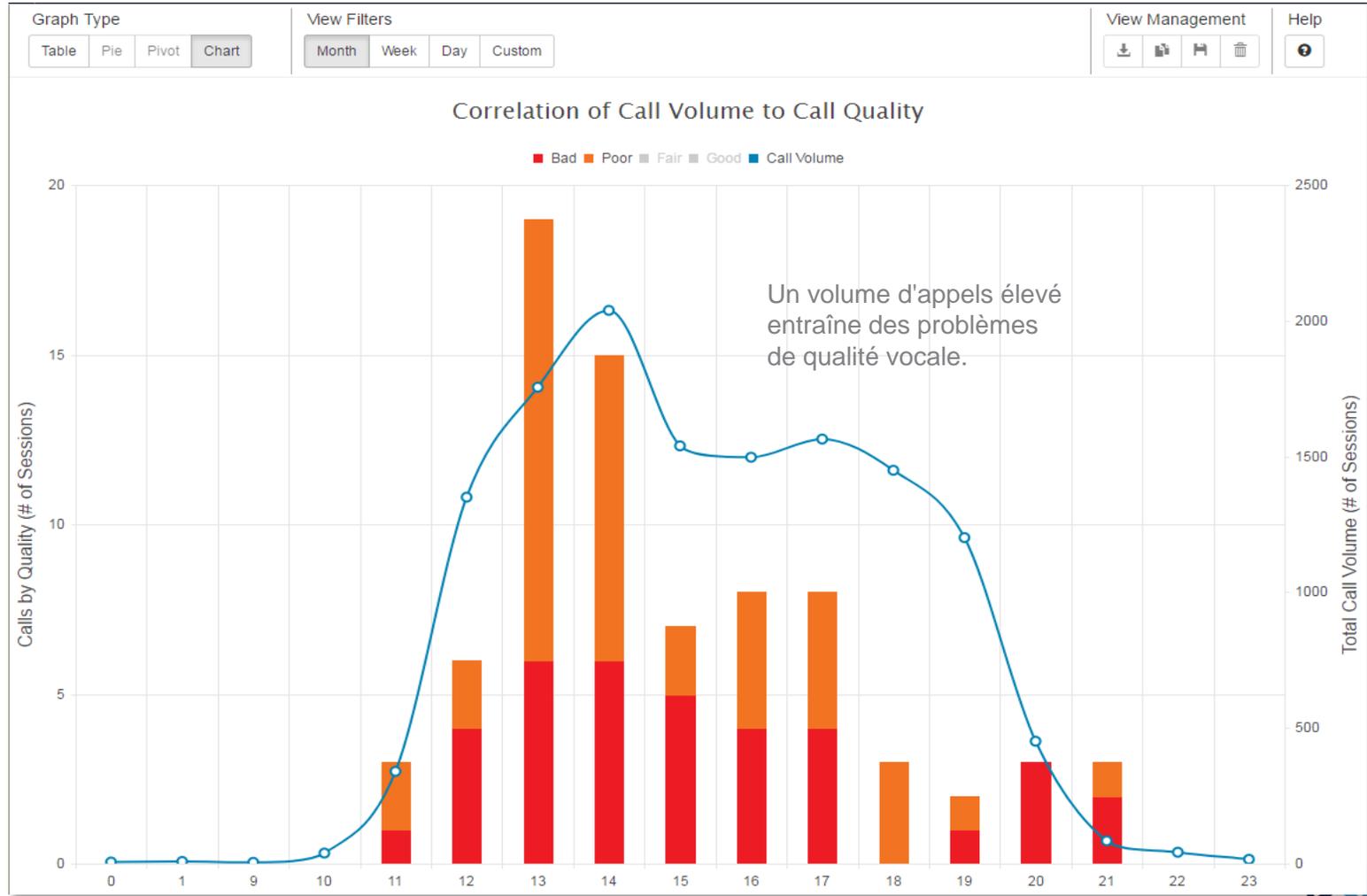


Affichage des causes de qualité vocale

Repérage des tendances et identification de la cause profonde.

Des graphiques détaillés montrent

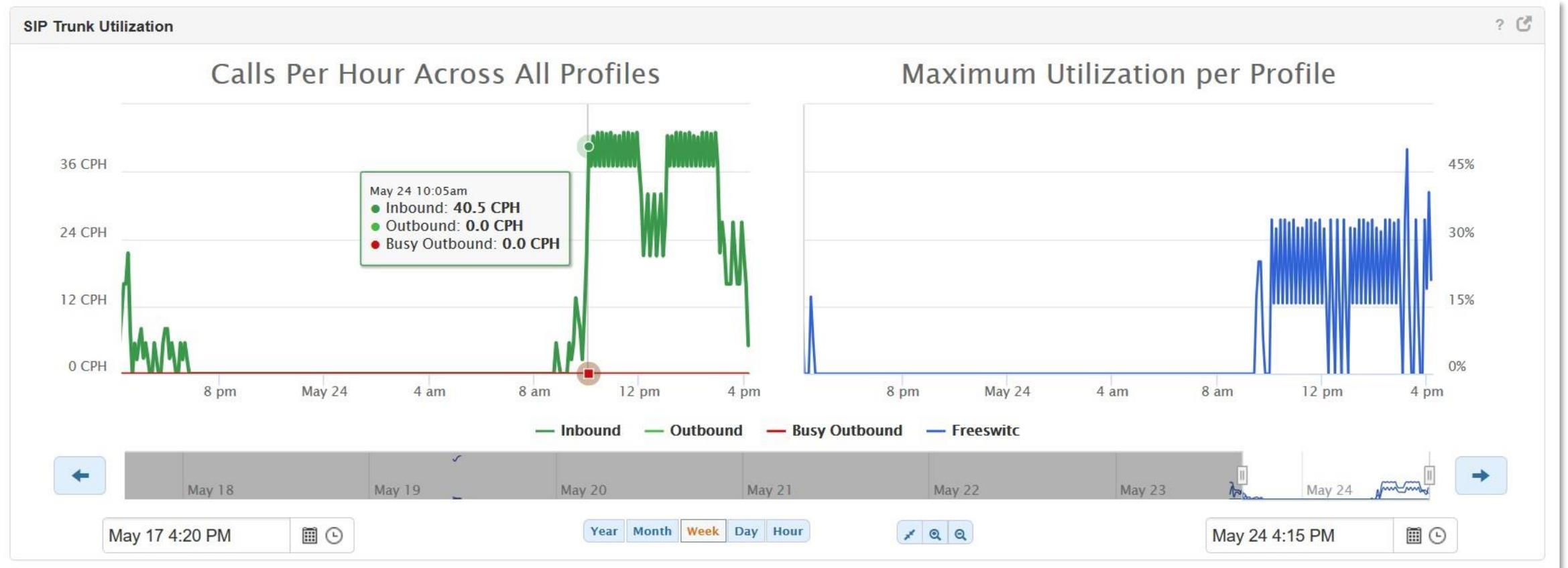
- ✓ La corrélation entre volume d'appels et qualité des appels
- ✓ Les numéros de répertoire les moins performants
- ✓ La pire qualité vocale par terminal/numéro de répertoire



Utilisation de lignes réseau SIP

Surveiller le trafic sur les lignes réseau SIP

Savoir quand mettre à niveau ou ajouter des licences



Rapports de capacité des lignes réseau MiVoice Business

Savoir à quel moment augmenter la capacité pour obtenir de meilleures performances et identifier les opportunités d'économies.

- Des rapports au format PDF peuvent être téléchargés, imprimés, envoyés par e-mail, ou bien partagés via les liens HTML
- Permet de voir les lignes réseau sous-utilisées et surutilisées grâce à MiVoice Business
- Affiche les indicateurs clés, dont le niveau de service (GoS)
- Propose des recommandations pour atteindre les objectifs GoS

Mitel | MiVoice Business - vMCD

Trunk Capacity Report

Device Name: vMCD
Date Range: Mar 2 2019 - Mar 9 2019 America/New_York

Terminology

Busy Hour

The 60 minute window when the highest call rate occurred.

The busiest hour is when the trunk groups have the most activity, and thus the highest volume of calls is likely to be dropped. Being equipped to handle the busy hour means that the rate of dropped calls can be lowered to an acceptable level at any time. This also applies in the reverse to inform you if you are overcapacity.

Grade of Service (GoS)

The percentage of outbound dropped calls over outbound attempted calls.

Knowing your present GoS is a good way to show how effective your trunk groups are configured for the load on your system. Also, given the traffic metrics reported by your device, a recommended amount of capacity can be recommended for a desired GoS. The industry standard for acceptable call loss is 1-2%.

Recommended Actions

SIP Trunks		
Trunk Name	2% GoS	1% GoS
Voice4Net	Remove 18 channels	Remove 17 channels
WindOB	Remove 81 channels	Remove 80 channels
Windstrea	Remove 69 channels	Remove 68 channels
Total	Remove 90 channels	Remove 88 channels



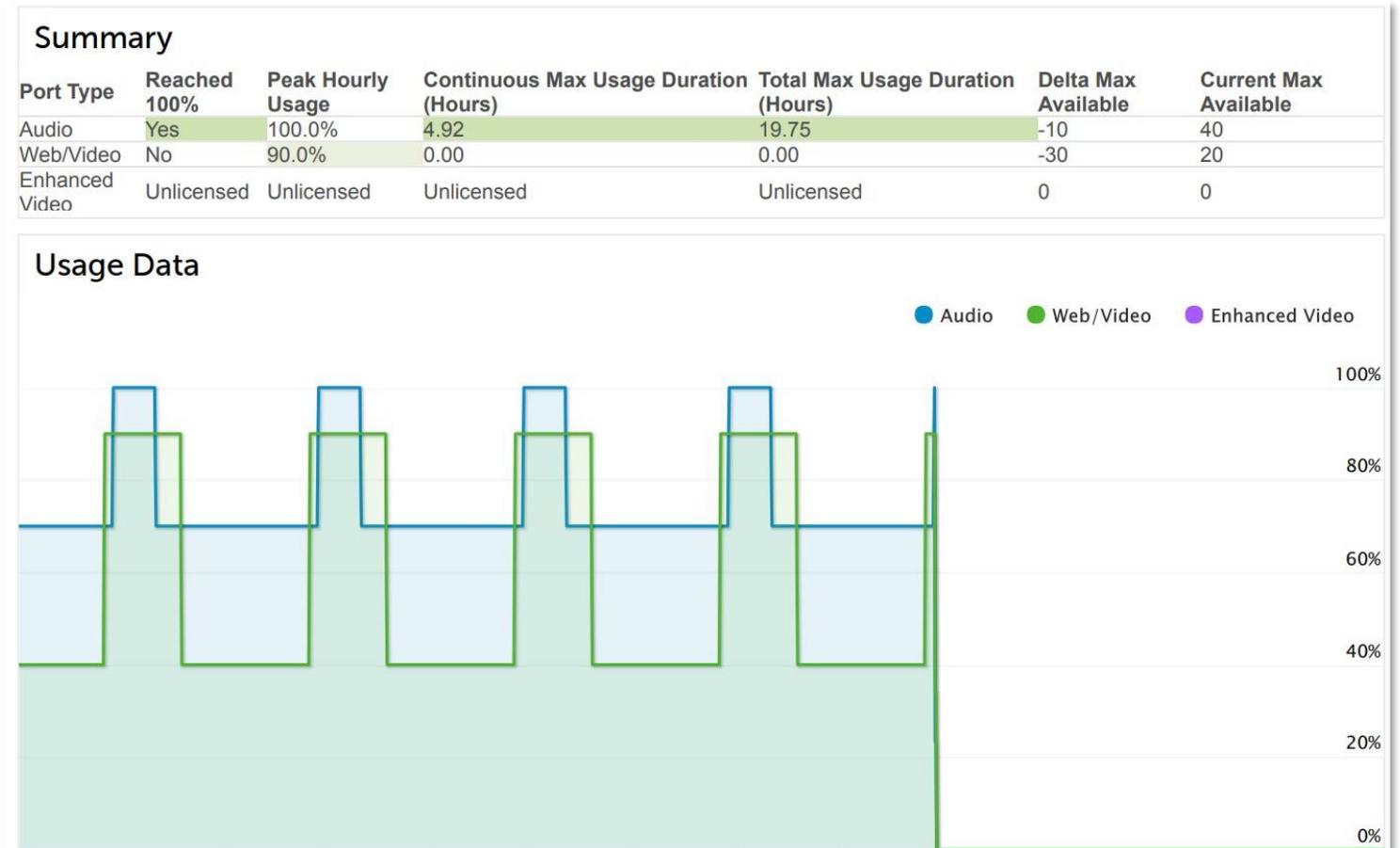
Rapport d'utilisation du port MiCollab AWW

Prévenir les problèmes de capacité et savoir à quel moment mettre à niveau les performances audio, Web et vidéo.

- Des rapports au format PDF peuvent être téléchargés, imprimés, envoyés par e-mail, ou bien partagés via les liens HTML.

Les données peuvent inclure :

- Les pics d'utilisation horaire
- La durée d'utilisation maximale continue



MPA GARANTIT UNE FACILITÉ D'UTILISATION



Filtres d'alarme personnalisés

Gérer plus efficacement les alertes que vous recevez, grâce à des filtres personnalisés en fonction de la gravité, du contenu ou du type de terminal.

Critères de filtre d'alarme

- Le texte de l'alarme contient/ne contient pas de mot-clé spécifié.
- L'alarme possède une gravité spécifiée.
- L'alarme possède une étiquette spécifiée.
- L'alarme a été activée pour un ou plusieurs types de terminaux sélectionnés.

Filter Profiles



Content Filter

Text contains Text does not contain +

Filter

Emergency Filter ▼ Edit/Create Filters

Default Filters

Info or Higher

Warning or Higher

Minor or Higher ▼ & ▼

Major or Higher

Critical or Higher ▼

Emergency Filter

User Filters

NO SMDR Download Alarms ▼ [Preview and Manage Templates](#)



Mode maintenance programmable

Une plus grande flexibilité dans la programmation du mode maintenance afin d'éliminer les problèmes liés au démarrage et à l'arrêt du mode pour les terminaux en service.

- Placez des groupes de terminaux en mode maintenance lorsqu'ils sont mis hors service pour une période donnée.
- Programmez le début et la fin de la maintenance.
- Flexibilité d'utilisation : possibilité d'arrêter le mode maintenance avant l'heure de fin configurée ou programmée.
- Les rapports de disponibilité affichent les fenêtres de maintenance lors de l'opération.

🕒 Device Maintenance Schedules

Maintenance Schedules	Schedule details - Test Maintenance
Test Maintenance	Activation date: 15-February-2018
	Expiry date: 15-February-2028
	Frequency: Weekly on Sunday
	Time zone: America/Toronto
	Execution starts at: 14:35
	Duration: 1 Hours 0 Minutes
	Execution retry attempts: 0
	Attached devices: 0

🕒 Edit Operation Schedule

Name	<input type="text" value="Test Maintenance"/>
Frequency	<input type="text" value="Weekly on Sunday"/>
Schedule time zone	<input type="text" value="America/Toronto"/>
Execution starts at	<input type="text" value="14"/> : <input type="text" value="35"/>
Schedule activation date	<input type="text" value="15-February-2018"/>
Schedule expiry date	<input type="text" value="15-February-2028"/>



Authentification à 2 facteurs

Ajouter un niveau de sécurité supplémentaire à votre système MPA.

- Un **utilisateur** peut choisir d'utiliser et de configurer un 2FA sur son compte
- Un **administrateur** peut appliquer un 2FA sur tous les utilisateurs d'un conteneur

System Users

Search Show me users who have access to:

Found 208 out of 208 users.

[Create New User](#)

Email	First Name	Last Name	2FA	Actions
Guardian			NOT ENFORCED	
a.roux@martellotech.com	Antoine	Roux		Edit Delete
ar.oux@martellotech.com	Antoine	Roux		Edit Delete
aroux@martellotech.com	Antoine	Roux		Edit Delete
asaini@martellotech.com	Ankita	Saini		Edit Delete
aswamy@martellotech.com	Alok	Swamy		Edit Delete



Systeme d'alertes flexibles

Personnaliser le contenu de vos e-mails d'alerte à l'aide de modèles.

Personnalisez vos e-mails d'alerte :

- Supprimez le contenu inutile d'une alerte
- Choisissez le format texte ou HTML
- Créez des modèles HTML personnalisés et appliquez des variables à l'objet et au corps

Template

System Default

Custom Template

HPE Service Center

Preview and Manage Templates

Manage Email Templates

 ADD NEW	Alok Testing XSS Vulnerabiliti 	Emmanuel e's new template 	Eugene's 4.14.1.9 TestCase 	HPE Service Center 
--	---	--	---	--

Preview

Major Alarm  

Mitel Performance Analytics Alert

SC_type: MPA_notification
SC_title: This is an Info level alert.
SC_assignment: AMS ServiceCenter Advanced Support Volkswagen Group
SC_category: Service Request
SC_subcategory:
SC_producttype:
SC_module:
SC_system_impact: 4
SC_affected_user: VWMPA1
SC_operator: VWMPA1



Intervention d'urgence - MiVoice Business et MX-ONE

MPA est capable de détecter les événements SNMP d'intervention d'urgence provenant des terminaux MiVoice Business et MX-ONE.

Lorsqu'un événement est reçu, MPA **confirme** la réception de l'événement auprès de la source MiVoice Business et MX-ONE et **génère** une alarme d'intervention d'urgence majeure.

Cette alarme comprend :

- ✓ Des informations sur l'appel d'urgence
- ✓ Le poste qui a effectué l'appel
- ✓ L'heure de l'appel

Emergency call from 4110 to 5551213 with CESID 654321 on Thu May 04 09:36:06 EDT 2017 (A Major Alarm) on MiVoice Business GW-001

Thu, 4 May 2017 9:36:06 EDT

[MarWatch](#) > [MiVoice Business GW-001](#)

Alarm:

Time	Alarm
9:36:06 AM	Major Alarm: Emergency call from 4110 to 5551213 with CESID 654321 on Thu May 04 09:36:06 EDT 2017

Device Details:

Type: MiVoice Business
Name: GW-001
Description:

Notification
d'alarme IU
Notification

L'alarme IU n'**expire jamais** et doit être **confirmée** par un utilisateur de MPA.



Détection des terminaux

MPA *recherche* et *détecte les terminaux* présents sur le réseau pour accélérer le processus de configuration.

Idéal pour les
grands réseaux
Mitel multinœuds.

Discover Devices

Discovery Results [New Discovery](#)

Discovery completed on "ovh_probe" for the network 192.168.16.0/255.255.255.0.

Scan Results

[Add multiple devices](#)

Name	IP Address	Type Discovered	Probe	
mcd209	192.168.16.209	Mitel MCD	ovh_probe	Configure and Add
mcd213	192.168.16.213	Mitel MCD	ovh_probe	Configure and Add

Devices already in the database

Name	IP Address	Type Saved	Probe	
micd1	192.168.16.139	Mitel MAS	ovh_probe	Configure and Add again
mcd173	192.168.16.173	Mitel MCD	ovh_probe	Configure and Add again
mcd177	192.168.16.177	Mitel MCD	ovh_probe	Configure and Add again
mcd181	192.168.16.181	Mitel MCD	ovh_probe	Configure and Add again



Rapports d'inventaire avancés

Créer un modèle de rapport d'inventaire personnalisé pour les éléments suivants :

- ✓ Utilisateurs
- ✓ Services
- ✓ Ensembles IP
- ✓ Licences
- ✓ Sondes actives
- ✓ Inventaire des terminaux
- ✓ Licences MiVoice
- ✓ Versions MiVoice
- ✓ MiVoice et postes
- ✓ Détails des sondes

Device Count	Data Type	Graph Type	View Filters	View Management	Help		
Device Inventory	Users	Table Pie Pivot Chart	Columns	Download	Refresh Home Delete		
IPT Users Inventory	Drag a column header and drop it here to group by that column						
Inventory of Customer Devices	IPBX	Cluster	<input checked="" type="checkbox"/> Cluster <input checked="" type="checkbox"/> Department <input checked="" type="checkbox"/> First Name <input checked="" type="checkbox"/> IPBX <input checked="" type="checkbox"/> Last Name <input checked="" type="checkbox"/> Location <input checked="" type="checkbox"/> Login <input checked="" type="checkbox"/> User Comment	Name	Login	Department	Location
MarWatch Device Report		Default Cluster					
MiVoice Business Licenses		Default Cluster		anteEIP		/root/site1	
MiVoice Business Users, Services & Sets		Default Cluster					
Provide details for every user, service, or IP set hosted on MiVoice Business.	Mitel MCD	Martello					
	Mitel MCD	Martello					
MiVoice Business Versions	Courage	Triforce		Me			
MiVoice MX-ONE Extensions	Courage	Triforce		Eddie	Alvarez		
Probe Details		Default Cluster		leavet	leavet		

✓ Tous les affichages peuvent être *enregistrés* et les *rapports téléchargés* au format .csv



MPA OFFRE DES OUTILS DE DÉPANNAGE ET DE TEST



Outils de dépannage

Test à partir de **la surveillance de l'inventaire des combinés IP**, pour trouver la source du problème et en accélérer la résolution.

Outils réseau contextuels disponibles à partir du tableau de bord du terminal :

- Ping / Traceroute / MTR / Iftop
- DNS / DNS inverse
- Navigateur MIB SNMP

Outils de test à distance du réseau IP

- Chemin du support à partir de l'ensemble

Le test de connectivité de MPA permet de vérifier rapidement les terminaux depuis le système MPA

Accord de niveau de service (SLA) IP : vous permet de tester votre fournisseur de lignes réseau

The screenshot displays a network monitoring dashboard. At the top, there are navigation tabs: 'HQ MIBV', 'Ping', 'ToS', 'Trace Route', 'MTR', 'iftop', 'DNS Lookup', 'Stop', and 'Clear'. Below these is a terminal window showing the output of a ping command to 10.20.30.20. The output shows 10 successful pings with varying response times between 0.100 ms and 0.226 ms. Below the terminal, there are two log tables. The first table, titled 'Maintenance Logs', shows a list of events with columns for Date, Time, Module, Source, and Description. The second table, titled 'Software Logs', shows a list of events with columns for Date, Time, Module, Source, File Name and Line Number, and Description. Both tables include a 'Load More' button.

Date	Time	Module	Source	Description
2020/Jan/21	14:41:19	Main	EntryBlock	EntryBlock - Disable Block State Backup in progress with Mask 0x8
2020/Jan/21	14:41:19	Main	BRManager	createBackupTask - Clearing backup alarms.
2020/Jan/21	14:41:19	Main	BRManager	BR_Manager - DB Backup - completed successfully. Client will initiate HTTP transfer by saving file on Local Machine.
2020/Jan/21	14:40:01	Main	MLDatabase	checkIntegrity() - Database integrity check passed with success
2020/Jan/21	14:40:01	Main	MLDatabase	checkIntegrity() - Performing database integrity check
2020/Jan/21	14:40:01	Main	EntryBlock	EntryBlock - Enable Block State Backup in progress with Mask 0x8
2020/Jan/20	14:53:21	Main	EntryBlock	EntryBlock - Disable Block State Backup in progress with Mask 0x8
2020/Jan/20	14:53:21	Main	BRManager	createBackupTask - Clearing backup alarms.
2020/Jan/20	14:53:21	Main	BRManager	BR_Manager - DB Backup - completed successfully. Client will initiate HTTP transfer by saving file on Local Machine.
2020/Jan/20	14:53:03	Main	MLDatabase	checkIntegrity() - Database integrity check passed with success

Date	Time	Module	Source	File Name and Line Number	Description	
2019/Dec/24	2020/Jan/21	15:42:01	Main	MIMC_ICP	MIMC_ICP.cpp:1239	FetchResults->Invalid commandExecutionId 0 , aborting. It's probably from a previous ManagementLayer task.
2019/Dec/24	2020/Jan/21	15:42:01	Main	MIXML MC	MIMCSOAP.cpp:622	ValidateMIMCPermissions()->Permission denied for operation <MC_> by session <1383293>
2019/Dec/24	2020/Jan/21	15:30:01	CC	CC-Soft	traform.cc:82	TRAFORM: Traffic report for period 62 of session 6 completed.
2020/Jan/21	15:30:01	CC	CC-Soft	traform.cc:79	TRAFORM: Traffic report for period 62 of session 6 begins.	
2020/Jan/21	15:15:00	CC	CC-Soft	traform.cc:82	TRAFORM: Traffic report for period 61 of session 6 completed.	
2020/Jan/21	15:15:00	CC	CC-Soft	traform.cc:79	TRAFORM: Traffic report for period 61 of session 6 begins.	
2020/Jan/21	15:00:01	CC	CC-Soft	traform.cc:82	TRAFORM: Traffic report for period 60 of session 6 completed.	
2020/Jan/21	15:00:01	CC	CC-Soft	traform.cc:79	TRAFORM: Traffic report for period 60 of session 6 begins.	
2020/Jan/21	14:45:00	CC	CC-Soft	traform.cc:82	TRAFORM: Traffic report for period 59 of session 6 completed.	
2020/Jan/21	14:45:00	CC	CC-Soft	traform.cc:79	TRAFORM: Traffic report for period 59 of session 6 begins.	
2020/Jan/21	14:30:01	CC	CC-Soft	traform.cc:82	TRAFORM: Traffic report for period 58 of session 6 completed.	
2020/Jan/21	14:30:01	CC	CC-Soft	traform.cc:79	TRAFORM: Traffic report for period 58 of session 6 begins.	
2020/Jan/21	14:15:00	CC	CC-Soft	traform.cc:82	TRAFORM: Traffic report for period 57 of session 6 completed.	
2020/Jan/21	14:15:00	CC	CC-Soft	traform.cc:79	TRAFORM: Traffic report for period 57 of session 6 begins.	
2020/Jan/21	14:00:01	CC	CC-Soft	traform.cc:82	TRAFORM: Traffic report for period 56 of session 6 completed.	
2020/Jan/21	14:00:01	CC	CC-Soft	traform.cc:79	TRAFORM: Traffic report for period 56 of session 6 begins.	
2020/Jan/21	13:45:00	CC	CC-Soft	traform.cc:82	TRAFORM: Traffic report for period 55 of session 6 completed.	
2020/Jan/21	13:45:00	CC	CC-Soft	traform.cc:79	TRAFORM: Traffic report for period 55 of session 6 begins.	

Tests avancés du réseau de communications unifiées

Exécuter des tests d'appels synthétiques programmés et à la demande afin de détecter rapidement les problèmes de performance via des outils de diagnostic voix et vidéo personnalisés.

Tests pris en charge :

- **Test d'appel SIP** entre 2 agents
- **Test d'enregistrement SIP** d'un agent vers un serveur d'enregistrements SIP
- **Test MTR** d'un agent vers un hôte
- **Test d'appel externe** d'un agent vers une source extérieure

Agents pris en charge :

- ✓ Sonde VMware
- ✓ SheevaPlug
- ✓ ESPRESSObin

The screenshot displays the Mitel Performance Analytics Network Testing interface. The top navigation bar includes 'Mitel Performance Analytics' and 'System Administration'. The main content area is titled 'Network Testing' and features a search bar, a filter menu (Month, Week, Day, Hour, Custom), and a 'Create' button. Below this is a 'Test Plans' section with 'Scheduled' and 'On-Demand' tabs. A table lists test plans with columns for Test Plan, Test Type, Container, Result Count, Total Failed, Total Passed, Success Rate (%), Last Failed Test, and Last Test. The table shows two test plans: 'Call datacenter' (SIP Call Test) and 'Trunk Calls' (External Call Test). Below the table is a 'Network Testing' section with a 'View Test Plan Dashboard' link and a filter menu (Month, Week, Day, Hour, Custom, R-value, MOS, G.711, G.722.1, G.729). The 'Test Details' section shows the name 'Trunk Calls', test type 'External Call Test', registrar 'deflector.marwatch.net:7060', call destination '1000', created date 'Oct 1 2018', and expiry date 'Oct 8 2019'. A message indicates '1 Test Agent has missed its check-in'. The 'Voice Quality Graph for All Agents' section shows a scatter plot of R-value for all agents, with a red dashed line at 80 and a blue line at 90. A tooltip for 'Nov 17 1:00 AM Probe (Downlink): 61' is visible.

Test Plan	Test Type	Container	Result Count	Total Failed	Total Passed	Success Rate (%)	Last Failed Test	Last Test
Call datacenter	SIP Call Test	Demo	336	336	0	0	11:30:32 AM	11:30:32 AM
Trunk Calls	External Call Test	Demo	336	29	307	91	3:01 AM	11:30:31 AM



Accès à distance

Accès aux terminaux distants de n'importe où pour un dépannage plus efficace.

- Pas de VPN nécessaire
- Connexion à plusieurs terminaux de réseau du client à la fois
- Accès en un seul clic aux terminaux surveillés
- Serveur Web proxy intégré pour un accès à distance à l'interface MiVoice Business ESM efficace

Sécurisé

- Authentifié et crypté avec SSL, SSH et HTTPS
- Les sessions d'accès à distance sont suivies dans les journaux d'audit
- Connexion unique à MiVoice Business via ESM et connexion unique partagée sans avoir à saisir d'identifiants.



Port Forwards						
Local_81_VQ		HTTPS		Create		
Created	Application	Server Port	Remote Host	Remote Port	Link	Close
3:39:36 PM	SSH Secure Shell	50034	OIG	22		Close
3:39:43 PM	HTTPS	50035	MiCollabV7.1	443	Open	Close
3:39:52 PM	RDP	50036	ESXi	3389		Close
3:40:02 PM	HTTPS	50037	MiVC HQ	443	Open	Close
3:40:12 PM	HTTPS	50038	Lim 1 (Master)	443	Open	Close
3:40:27 PM	HTTPS	50039	Local_81_VQ	443	Open	Close

Rapports et requêtes rapides

Les rapports indiquent les performances du réseau et améliorent la planification.

Rapports

- Performances et disponibilité des terminaux sur une période donnée
- Message personnalisable et espace pour le logo

Rapports par conteneur ou par terminal

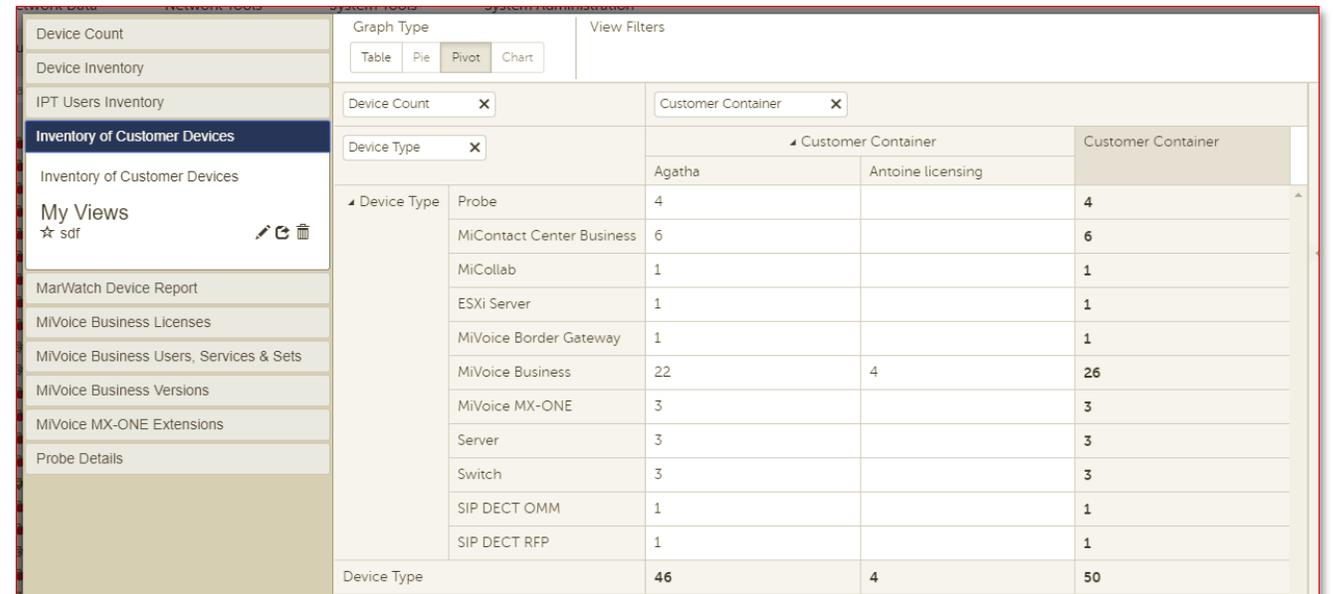
- Format PDF, par e-mail
- Tous les mois, toutes les semaines ou à la demande

Requêtes rapides

- Récupération de données clés, au format .csv
- Affichage sous forme de graphique circulaire et de tableau croisé dynamique en option

Les rapports et les requêtes rapides peuvent être :

- ✓ Planifiés
- ✓ Prévisualisés
- ✓ Conservés
- ✓ Envoyés par e-mail



The screenshot displays a web-based interface for network management. On the left is a navigation menu with items like 'Device Count', 'Device Inventory', 'IPT Users Inventory', 'Inventory of Customer Devices', 'My Views', 'MarWatch Device Report', 'MiVoice Business Licenses', 'MiVoice Business Users, Services & Sets', 'MiVoice Business Versions', 'MiVoice MX-ONE Extensions', and 'Probe Details'. The main area shows a pivot table with the following data:

Device Count		Customer Container		Customer Container
Device Type		Agatha	Antoine licensing	
Probe	4			4
MiContact Center Business	6			6
MiCollab	1			1
ESXi Server	1			1
MiVoice Border Gateway	1			1
MiVoice Business	22		4	26
MiVoice MX-ONE	3			3
Server	3			3
Switch	3			3
SIP DECT OMM	1			1
SIP DECT RFP	1			1
Device Type	46		4	50



Requêtes rapides

Inventaire

Container Device Inventory

Summary of all devices and licenses in a container.

Device Count

Device Inventory

IPT Users Inventory

Inventory of Customer Devices

MiContact Center Licenses

MiVoice 5000 Extensions

MiVoice 5000 Licenses

MiVoice Business Licenses

MiVoice Business Users, Services & Sets

MiVoice Business Versions

MiVoice Connect HQ Server Extensions

MiVoice MX-ONE Extensions

Probe Details

Alarme

Alarm Export

Returns all alarms inside this container for the selected time period.

My Views

☆ AS view



☆ Creating a View/ Trai...



All Device Availability

Child Device Availability

Container Alert Profiles

Critical Alarms by Day

Critical Alarms by Device Type

Top 10 Critical Customers

Top 10 Critical Devices

Licence

Device & Container License Expiry

List of devices and containers whose licenses have expired or will expire within 90 days.

Device & Container License Status

Device & Container License Violations

Device & Container License Violations By Customer

Installed Licenses

License Expiry

Journal d'audit

Active and Inactive Users

Active users have logged in within 30 days.

Audit Log

Seuil

Container Thresholds

Thresholds applied to devices in this container

Qualité vocale

Voice Quality by Hour of Day

Voice Quality metrics for hours of the day

Shared Views

☆ Call Chart

Worst Performing DNs (#)

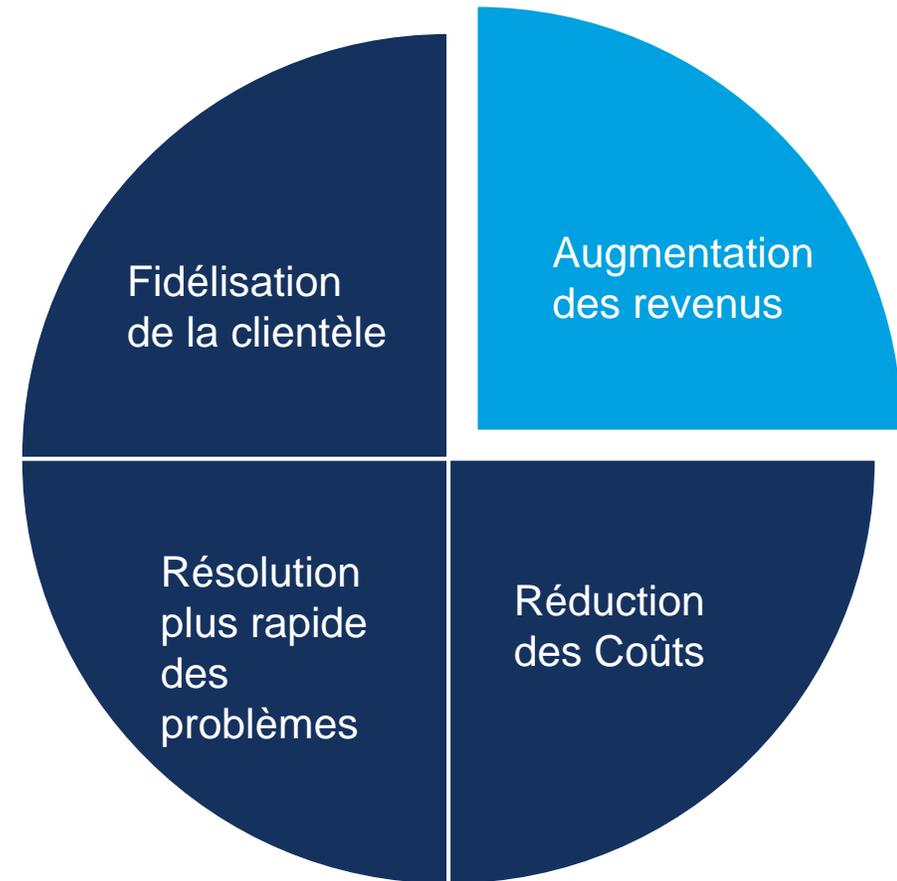
Worst Performing DNs (%)

Worst Performing Devices (%)



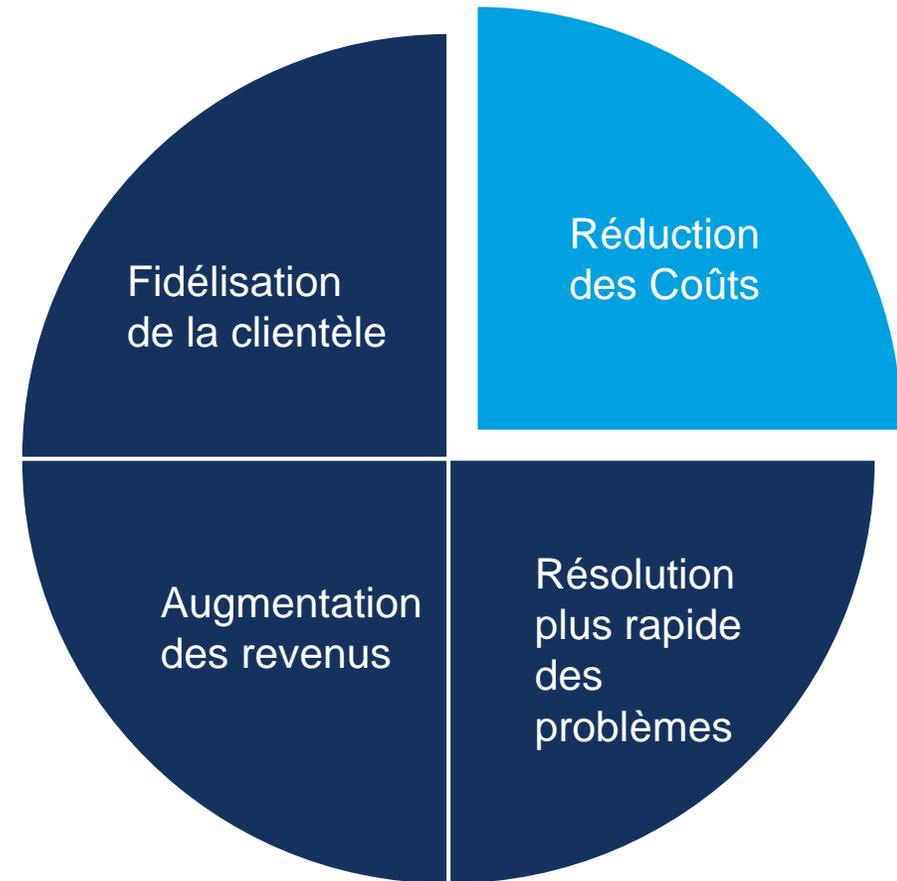
Augmentation des revenus

- ✓ Création d'un flux de revenus récurrents pour une qualification de site, un test d'appel synthétique, une surveillance et un support proactifs - service d'abonnement à valeur ajoutée à chaque vente.
- ✓ Vente incitative des accords de niveau de service (SLA) aux clients, ou de composants de services à valeur ajoutée tels que les rapports SLA.
- ✓ Augmenter les taux de renouvellement des contrats.



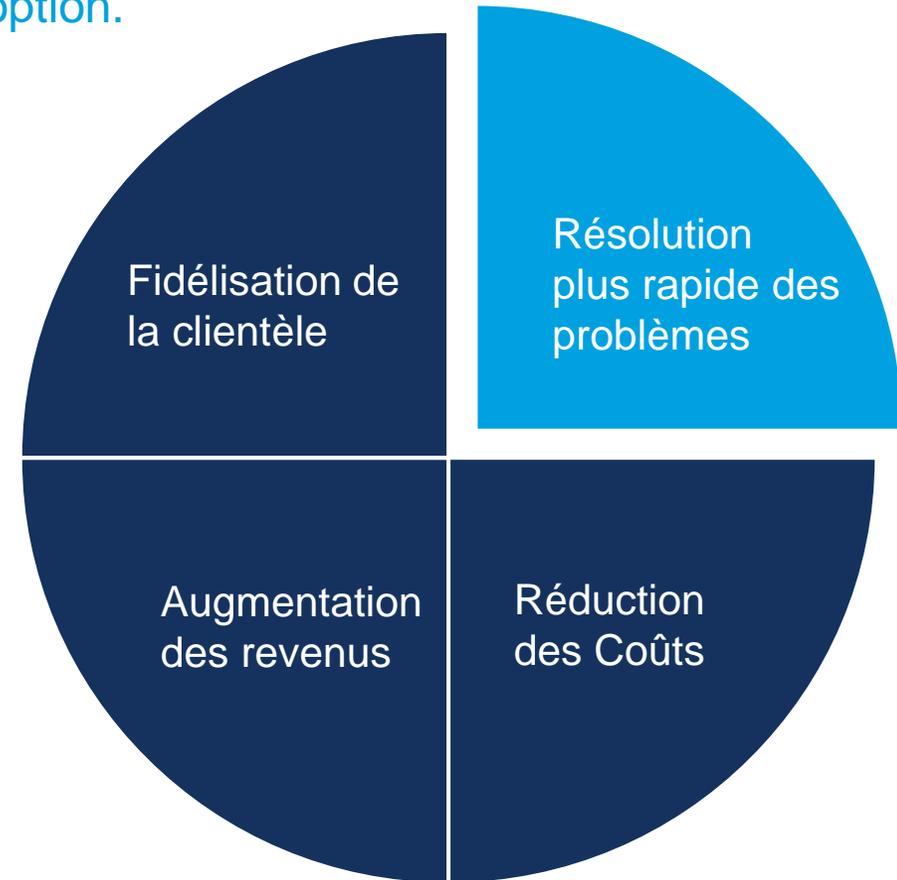
Réduction des coûts

- ✓ Accéder aux terminaux des réseaux client depuis n'importe quel endroit pour le dépannage ou la maintenance, économisant ainsi le coût d'interventions sur site.
- ✓ Regrouper les outils de gestion dans une seule offre complète.
- ✓ Éviter les pertes liées aux temps d'arrêt.
- ✓ Facile à déployer et à gérer dans le cloud.
- ✓ Éviter les coûts d'une augmentation de capacité inutile grâce aux données d'utilisation des lignes réseau.



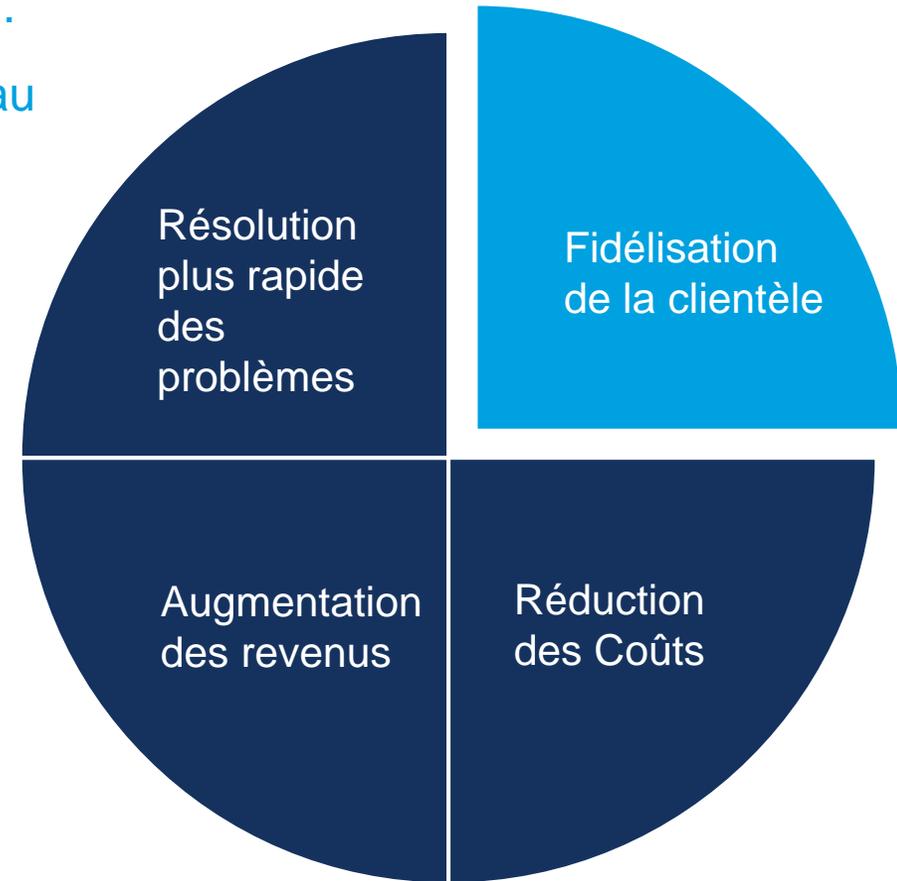
Résolution plus rapide des problèmes

- ✓ Une qualité de service toujours élevée et moins de temps d'arrêt pour des utilisateurs satisfaits et de meilleurs taux d'adoption.
- ✓ La résolution des problèmes par un support de 1^{er} niveau augmente la satisfaction des utilisateurs.
- ✓ Grâce à une détection précoce, les problèmes peuvent être résolus avant que l'utilisateur ne soit impacté.
- ✓ Les rapports indiquent les performances du réseau et aident à prévoir, planifier et équilibrer la charge.



Fidélisation de la clientèle

- ✓ Une qualité de service toujours élevée et moins de temps d'arrêt pour des utilisateurs satisfaits et de meilleurs taux d'adoption.
- ✓ La résolution des problèmes par un support de 1^{er} niveau augmente la satisfaction des utilisateurs.
- ✓ Grâce à une détection précoce, les problèmes peuvent être résolus avant que l'utilisateur ne soit impacté.
- ✓ Les rapports indiquent les performances du réseau et aident à prévoir, planifier et équilibrer la charge.



Mitel Performance Analytics Partner Enablement Kit



SIGN UP TODAY

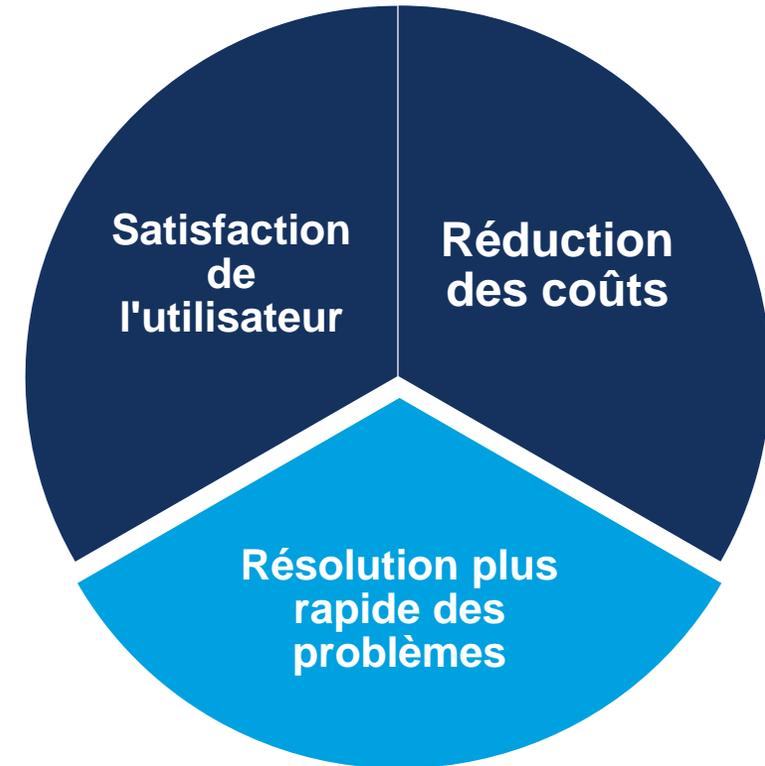
Mitel Performance Analytics



**PRINCIPAUX AVANTAGES POUR
L'ENTREPRISE**

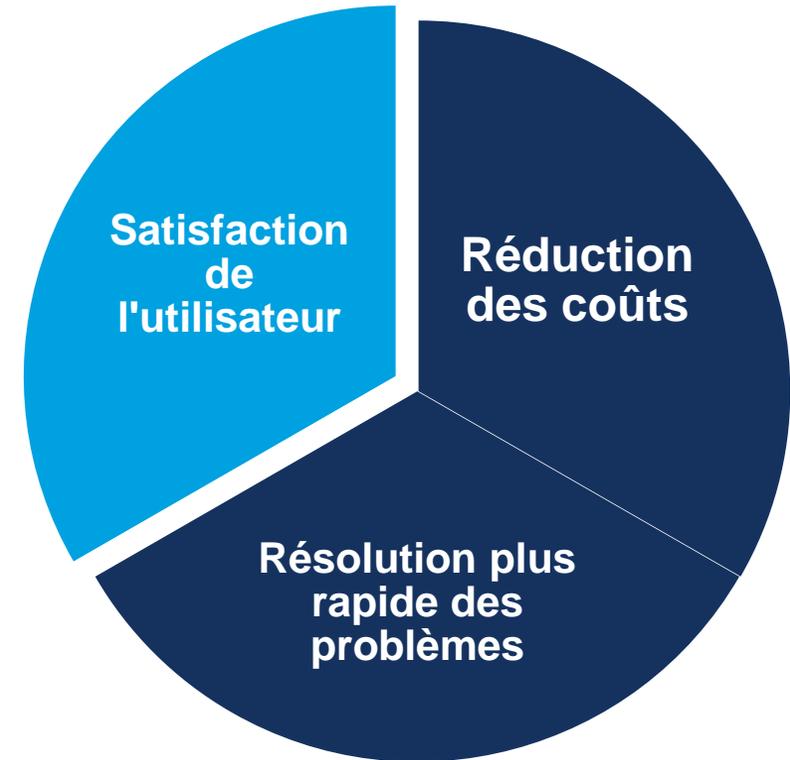
Détection et résolution plus rapide des problèmes

- ✓ Surveillance 24 h/24 de la qualité vocale et d'autres paramètres de performances
- ✓ La surveillance des systèmes Mitel et multifournisseurs offre une visibilité totale
- ✓ Les alertes garantissent que la bonne personne reçoit des données concrètes au bon moment
- ✓ Prévention des problèmes grâce aux informations tirées du test d'appel synthétique selon les agents et de la qualification du site
- ✓ L'accès aux terminaux à distance sécurisé et les outils de test actif simplifient le dépannage



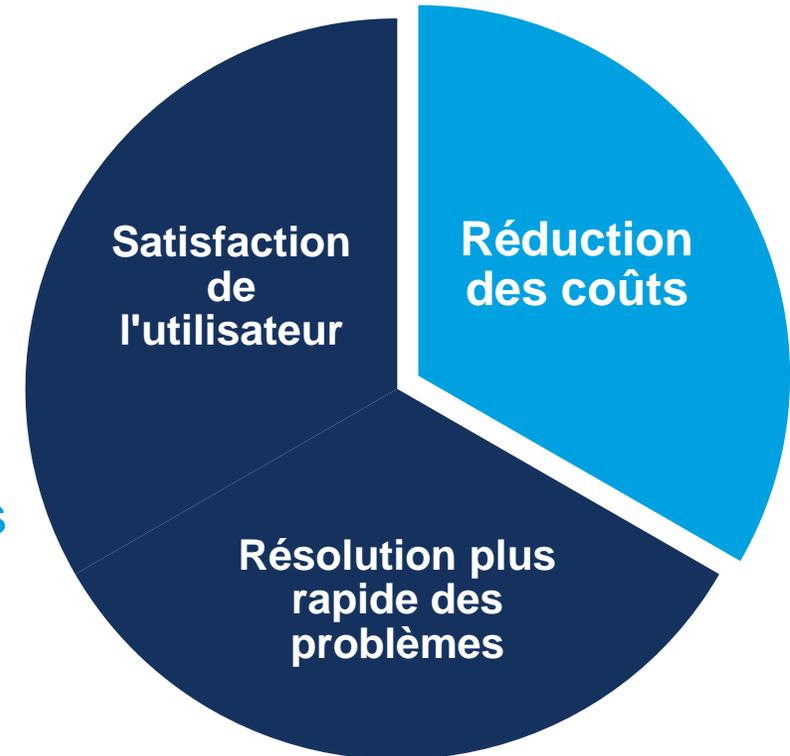
Satisfaction de l'utilisateur

- ✓ Une qualité de service toujours élevée et moins de temps d'arrêt pour des utilisateurs satisfaits et de meilleurs taux d'adoption
- ✓ La résolution des problèmes par un support de 1^{er} niveau augmente la satisfaction des utilisateurs
- ✓ Grâce à une détection précoce, les problèmes peuvent être résolus avant que l'utilisateur ne soit impacté
- ✓ Les rapports indiquent les performances du réseau et aident à prévoir, planifier et équilibrer la charge



Réduction des coûts

- ✓ Accéder aux terminaux n'importe où pour le dépannage ou la maintenance, économisant ainsi le coût d'interventions sur site
- ✓ Éviter les pertes liées aux temps d'arrêt
- ✓ Regrouper les outils de gestion des communications unifiées et des performances du réseau dans une seule offre complète
- ✓ Améliorer la planification des capacités grâce aux données d'utilisation des lignes réseau et du port MiCollab AWW
- ✓ Options sur cloud ou sur site faciles à déployer



SOFTWARE ASSURANCE, AINSI QUE LES TERMINAUX ET APPLICATIONS PRIS EN CHARGE



Mitel Premium Software Assurance et niveaux de service MPA

Mitel Performance Analytics PLUS	Hébergé dans le cloud OU sur site	MPA
	Prise en charge de systèmes Mitel ET tiers	
	MISE À NIVEAU payante vers Software Assurance	
Mitel Premium Software Assurance		
Mitel Performance Analytics	Hébergé dans le cloud OU sur site	MPA
	Gère les performances des solutions MITEL	
	INCLUS avec Mitel Premium Software Assurance	
Standard Software Assurance (Support de 8 h par jour, 5 j/7)		



Fonctionnalités par niveau de service de MPA

Fonctions	MPA	MPA Plus
Options de déploiement	Cloud ou sur site	Cloud ou sur site
Prise en charge des terminaux	Mitel	Mitel + tiers
Utilisation ligne réseau/acheminement/passarelle	✓	✓
Accès à distance/Connexion unique	✓	✓
Outils de test de base	✓	✓
Tests avancés du réseau de communications unifiées	✗	✓
Alarmes et alertes	✓	✓
Rapports et analyses	✓	✓
Sauvegardes	✗	✓
Planificateur d'opérations de groupe	✗	✓
Tableau de bord utilisateur IPT	✗	✓
Rapports d'inventaire (utilisateurs, ensembles, services)	✗	✓
Analyse : rapports d'utilisation et de capacité	✗	✓
Opérations utilisateur avancées (déplacements, suppressions)	✗	✓
Inventaire d'ensembles et enregistrement poste/terminal	✗	✓



Applications et terminaux Mitel pris en charge

	Pris en charge	Comment l'acheter
MiVoice Business (+ MiVoice Business multi-instances)	✓	Premium Software Assurance et MPA PLUS
MiVoice MX-ONE	✓	Premium Software Assurance
MiCollab	✓	Premium Software Assurance
MiVoice Border Gateway	✓	Premium Software Assurance et MPA PLUS
Serveurs d'applications MX-ONE (MiCollab messagerie avancée, CMG, InAttend, ACS Media Server)	✓	Premium Software Assurance et MPA PLUS
MiVoice Office 250	✓	Premium Software Assurance
MiContact Center (Business et Enterprise)	✓	Premium Software Assurance
MiContact Center (Office)	✓	Premium Software Assurance
MiVoice Call Recording	✓	Premium Software Assurance
SIP-DECT (OMM et RFP)	✓	Premium Software Assurance
MiVoice Connect	✓	Enterprise Support / Partner Support et MPA PLUS



Prise en charge de terminaux tiers

La prise en charge de terminaux tiers est **UNIQUEMENT** disponible avec le niveau de service MPA Plus.



SERVEURS

Windows, Linux



ROUTEURS

Cisco, Adtran,
SBC InGate



COMMUTATEURS

Commutateurs
Ethernet gérés

Support configurable
pour N'IMPORTE
QUEL terminal
SNMP.



- Alimentations de secours (USV)
- Enregistreur d'appels Red Box
- Innovation InnLine
- PathSolutions

Mitel Performance Analytics - Fonctions par plate-forme

Fonctionnalité	Niveau SWAS	Distribution/VAR sur site/Cloud					Fournisseur de service - Cloud	
		Plate-forme Mitel					MiCloud Flex	MiCloud Connect
		MiVoice Business	MiVoice MX-ONE	MiVoice Connect	Mitel 250	Mitel 5000		
Support technique 24 h/24 et 7 j sur 7	Premium	O	O	O	O	MPA 3.1	O	N
MiVoice Business et MX-ONE - Formation en ligne	Premium	O	O	O	O	N	O	N
Informations sur le terminal	Premium	O	O	O	O	MPA 3.1	O	N
Indicateurs de performance des serveurs	Premium	O	O	O	O	MPA 3.1	O	N
Accessibilité	Premium	O	O	O	O	MPA 3.1	O	N
Alarmes de terminaux	Premium	O	O	O	O	MPA 3.1	O	N
Alarmes de seuil de performances	Premium	O	O	O	O	MPA 3.1	O	N
ID de licence MPA System	Premium	O	O	O	O	MPA 3.1	O	N
Licences utilisées/Disponibles - Systèmes Mitel	Premium	O	O	O	O	MPA 3.1	O	N
Surveillance de la qualité vocale - Dépannage de base	Premium	O	O	O	N	MPA 3.1	O	N
Utilisation des lignes réseau SIP et numériques	Premium	O	O	O	N	N	O	N
Cliquez une fois sur accès à distance	Premium	O	O	O	N	MPA 3.1	O	N
Option de déploiement sur site ou dans le cloud	Premium	O	O	O	N	MPA 3.1	O	N
Rapport d'inventaire	Premium	O	O	O	N	MPA 3.1	O	N
Alarmes de réponse d'urgence	Plus	O	MPA 3.1	N	N	N	O	N
Surveillance de la liaison SD-WAN	Plus	O	O	O	O	O	O	N
Rapports de qualité vocale avancés	Plus	O	O	O	O	N	O	
Utilisateur/Set/Inventaire de service	Plus	O	O	O	N	MPA 3.1	O	N
Tableau de bord utilisateur IPT	Plus	O	O	O	N	MPA 3.1	O	N
Analyse du trafic réseau - Recommandations	Plus	O	O	O	N	N	O	N
Rapports de qualité vocale MBG/Rapports de qualité vocale des lignes réseau SIP	Plus	O	N	N	N	MPA 3.1	O	N
Opérations de groupes de dispositifs programmées	Plus	O	O	O	N	S. O.	O	N
Récupération d'enregistrement SMDR	Plus	O	N	N	N	N	O	N
Sauvegarde du système, stockage local ou sur le cloud	Plus	O	O	O	N	MPA 3.1	O	N
Opérations avancées des utilisateurs (gestion des utilisateurs du cluster MiVB)	Plus	O	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.
Tests avancés du réseau de communications unifiées	Plus	O	O	O	N	MPA 3.1	O	N



Mitel Performance Analytics - Fonctions par plate-forme

Fonctionnalité	Niveau SWAS	Distribution/VAR sur site/Cloud					Fournisseur de service - Cloud	
		Plate-forme Mitel					MiCloud Flex	MiCloud Connect
		MiVoice Business	MiVoice MX-ONE	MiVoice Connect	Mitel 250	Mitel 5000		
Plate-forme - Prise en charge de terminaux NON dépendants	Plus	○	○	○	○	○	○	○
Prise en charge de terminaux tiers - Services SNMP	Plus	○	○	○	○	○	○	○
UPS	Plus	○	○	○	○	○	○	○
Enregistrement d'appels Red Box	Plus	○	○	○	○	○	○	○
Innovation InnLine - Messagerie vocale d'accueil	Plus	○	○	○	○	○	○	○
PathSolutions	Plus	○	○	○	○	○	○	○
Windows Servers	Plus	○	○	○	○	○	○	○
IP des routeurs/commutateurs	Plus	○	○	○	○	○	○	○
Enregistrement des appels ASC	Plus	○	○	○	○	○	○	○



« Une panne du serveur MiContact Center, en particulier lors de la période d'inscription critique, peut entraîner des pertes pour l'université. Grâce à l'outil de surveillance Mitel Performance Analytics, nous sommes sûrs de pouvoir éviter les temps d'arrêt. »

Problème

Besoin d'une solution pour gérer et surveiller les systèmes de communication pendant les périodes de forte activité.

Solution

MPA offre une surveillance des performances et de la disponibilité 24 h/24, 7 j/7, des alertes en temps réel par e-mail ou SMS et un accès à distance sécurisé à un grand nombre de terminaux.



Firmdale Hotels

« L'hôtellerie offre un service 24 h/24, 7 j/7, et le modèle SaaS de Martello a permis à Firmdale d'anticiper les problèmes de performances de son réseau de communications unifiées depuis plus de quatre ans, améliorant ainsi notre expérience client. Mitel améliore et enrichit en permanence son offre, nous permettant ainsi de résoudre de plus en plus de nos problèmes de performances réseau, et ce à partir d'un seul tableau de bord. »

Problème

Doté d'un réseau complexe de terminaux et d'applications, Firmdale souhaitait un meilleur contrôle de son réseau.

Solution

Grâce à Mitel Performance Analytics, Firmdale peut gérer les terminaux de tous ses sites à partir d'un seul tableau de bord.



ÉTUDE DE CAS

Conseil scolaire du district de Pomperaug

« Une semaine après le déploiement, Mitel Performance Analytics a résolu un problème de qualité vocale que nous n'étions pas parvenus à résoudre depuis 6 mois. » Les données de qualité vocale détaillées dans la solution de Mitel la différencient des autres systèmes de gestion et garantissent la résolution définitive des problèmes de qualité vocale. »

Problème

Problème persistant de qualité vocale (écho, audio saccadé) affectant les appels de l'établissement scolaire de Pomperaug. Les appels de test pour émuler le problème n'ont pas permis de déterminer sa cause sur une période de 6 mois.

Solution

Avec Mitel Performance Analytic, les problèmes de qualité vocale sont détectés rapidement et peuvent être résolus avant que l'expérience utilisateur ne soit affectée. • Le dépannage est simplifié grâce à des données détaillées sur la qualité vocale et à un accès à distance sécurisé par Total Communications.



RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES



Formation commerciale Formation technique

Mitel University

Formation commerciale (autoformation)

Module n° 222905

Formation technique (autoformation)

Installation et maintenance
(Module n° T-MPA 2.0-IM-SS)

Administrateur système

Formation dirigée par un animateur

Contactez sales@martellotech.com

Sur site ou en ligne

<http://mitel.absorbtraining.com>

InfoChannel

- Présentations
- Brochures
- Vidéos de démonstration
- Réussites des clients

[InfoChannel Worldwide >](#)
[Services & Support >](#)
[Software Assurance – Premium & Performance Analytics \(MPA\)](#)

Mitel.fr

- Brochures
- Vidéos de démonstration
- Réussites des clients
- Blogs

<http://www.mitel.fr/services-et-support/software-assurance>

Formation et documentation

edocs.mitel.com

- Consignes techniques
- Guide du système
- Guide de démarrage rapide
- Guides d'installation/mise à jour

mitel.absorbtraining.com

Mitel University

- Installation et maintenance (autoformation)
- Administrateur système (autoformation)
- Formation commerciale

Démarrage : commander

Commander Standard Software Assurance

Commander Standard Software Assurance

- Mitel Performance Analytics inclus

Commander Performance Analytics Plus

- SWA Premium est un prérequis
- Les frais d'abonnement sont basés sur une mise à niveau par utilisateur IP sur MiVoice Business

Pour commander :

- A) **Nouvelle** configuration de produit : Acheter SWA Premium ou MPA Plus dans **CPQ**
- b) Mise à niveau d'un client **EXISTANT** vers SWA Premium ou MPA Plus dans **AMC**

Intégration

fulfillment@martellotech.com





Powering connections