

# Neu in Mitel Performance Analytics 3.1

Höhere Netzwerkleistung  
für Ihren Geschäftserfolg

Februar 2020

© 2020 Mitel. Unternehmenseigen und vertraulich.

 **Mitel**  
Powering connections





# Themen in dieser Präsentation

---

- Neu in Version 3.1
- Die wichtigsten Vorteile von MPA
- Kundenerfolge
- Zusätzliche Ressourcen



# NEU IN MPA 3.1

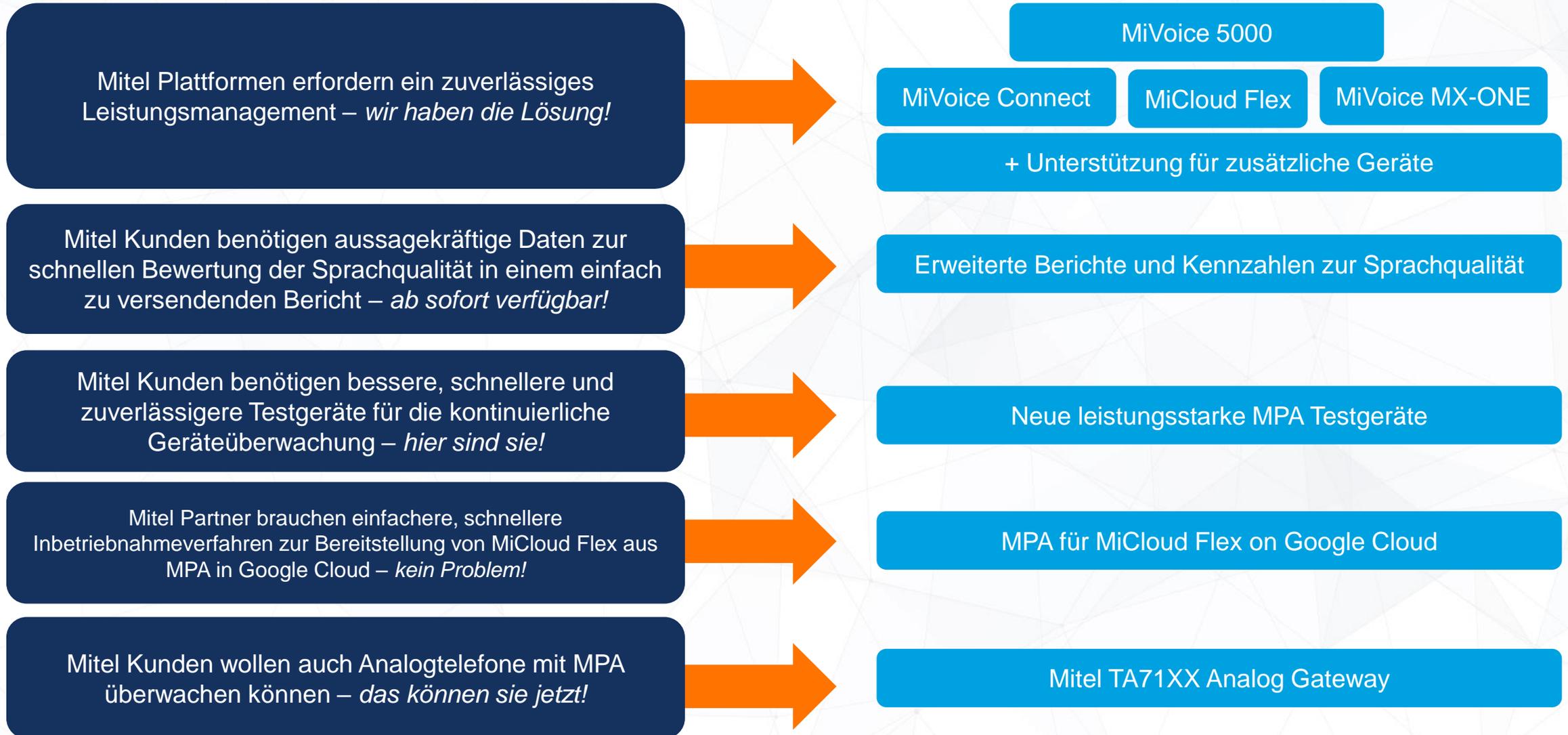


# Mittel Performance Analytics

A photograph of three business professionals in a meeting. A man in a blue shirt and glasses is pointing at a laptop screen displaying a complex data dashboard with various charts and graphs. A woman with long brown hair is looking at the screen, and another man is partially visible on the left, holding a pencil over a notebook. The setting is a modern office with a wooden desk, a coffee cup, and a window in the background.

**DIE WICHTIGSTEN VORTEILE**

# MPA vervollständigt das Mittel Ökosystem



# Neu in MPA 3.1



Unterstützung für  
MiVoice 5000

Diese Version bietet Unterstützung für MiVoice 5000 mitsamt Fernzugriff, Überwachung der Sprachqualität, der Telefoniedienste, der Prozessoren, des Arbeitsspeichers und der Laufwerke sowie mit Funktionen für die Netzwerküberwachung und das Alarmmanagement.

Auf Kennzahlen basierende  
Berichte zur Sprachqualität

Detailgenaue Berichterstellung zur schnellen Bewertung der Sprachqualität. Die aussagekräftigen Berichte können an Leiter von IT-Abteilungen, CIOs oder Endkunden versendet werden.

MPA für MiCloud Flex on  
Google Cloud

Zentrale Schnittstelle zur Bereitstellung, zur Leistungsüberwachung und für Aktualisierungen

Überwachung von  
SIP-DECT-Geräten

Jetzt von MPA unterstützt. Partner können die Leistung und Verfügbarkeit von SIP-DECT-Geräten überwachen.



# Neu in MPA 3.1



Mitel  
TA71XX Analog Gateway

Geräteüberwachung und Erstellung  
von Berichten zur Sprachqualität



Alarmierung von  
Einsatzkräften

Verfügbar in Mitel Performance Analytics Plus für MX-ONE

Unterstützung für  
Ingate SBC

Unterstützung für Session Border Controller (SBC) von Ingate für  
grundlegende Überwachung per SNMP

Neue Testwerkgeräte

Der leistungsstarke ESPRESSOBin Board ist ein leistungsstarker 64-Bit-  
Einplatinencomputer mit ARM-Architektur. Er verfügt über den neusten  
Armada 3700 Chipsatz von Marvell, einem Dual-Core-SoC mit einer  
Taktfrequenz von 1,2 GHz.

Optimiertes  
Betriebssystem

Neues MPA Betriebssystem für höhere Leistung und durchgehende  
Plattformunterstützung



# MPA für MiVoice 5000

*Diese Version bietet Unterstützung für MiVoice 5000.*

Sie bietet u. a. folgende Funktionen:

- ✓ Sicherer Fernzugriff
- ✓ Überwachung von Telefoniediensten
- ✓ Überwachung von Prozessoren und Arbeitsspeicher
- ✓ Überwachung von Laufwerken
- ✓ Überwachung des Netzwerks
- ✓ Alarmmanagement

Mitel - MiVoice 5000 Manager Client

Telephony

Welcome aboard

User: M7450

Immediate Actions

Deferred Actions

Campaigns

Administration

Consultations

Telephony

Network Status map

Product release: Manager - R35 A1200

Version patch on: SECURITYPATCH R7.X.05

Unlocked functions:

Total number of sites: 0

Total number of regions: 0

Number of Operators: 1

Declared subscribers: 0

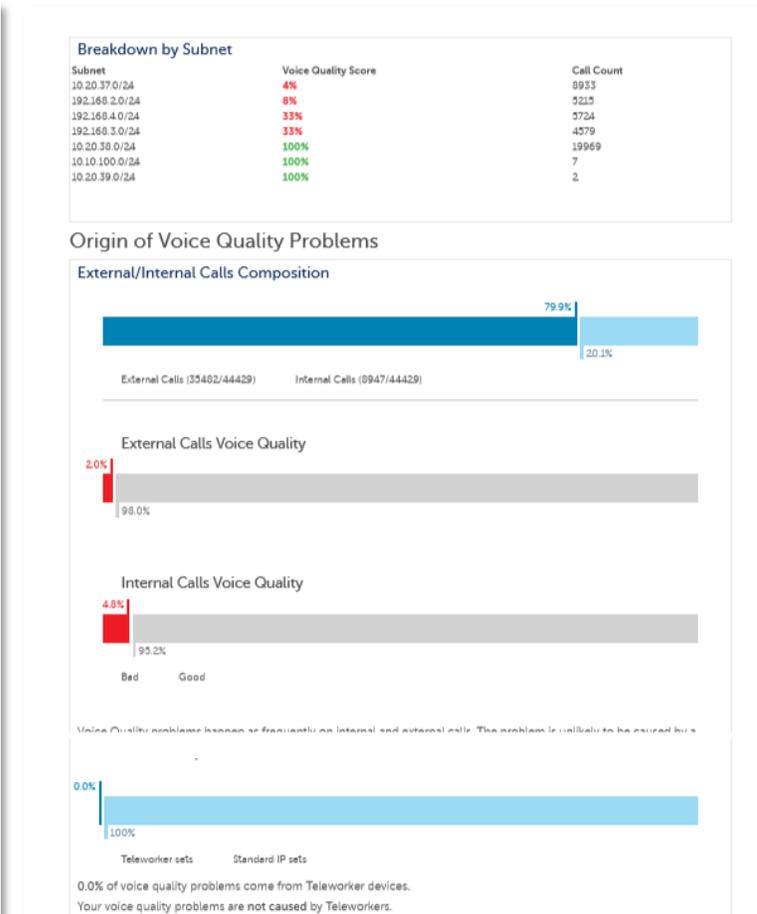
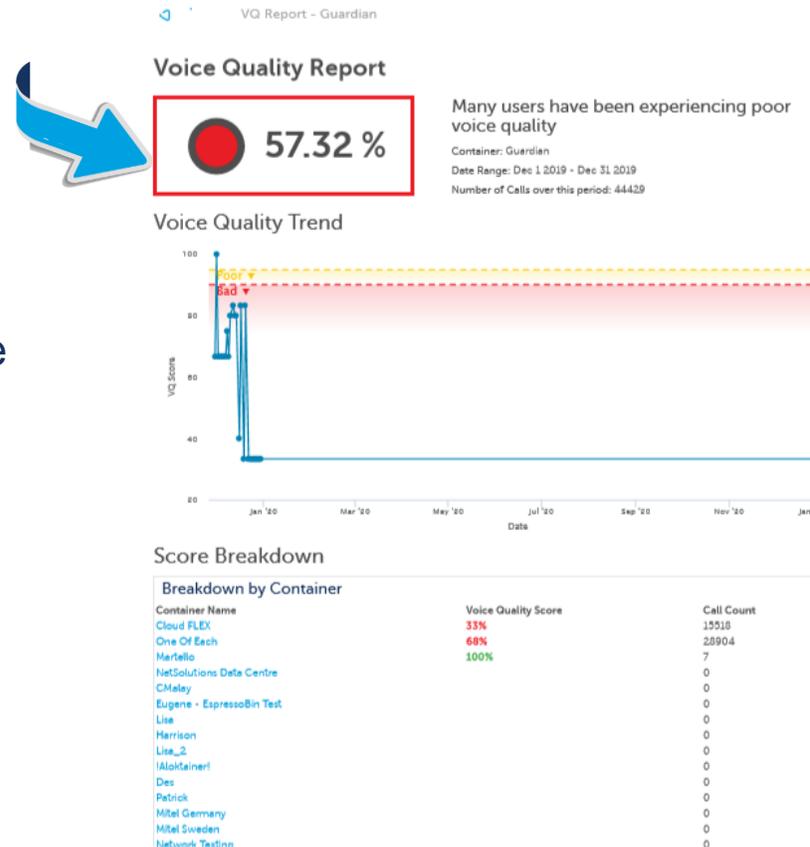
Operation's log

Date	Site	Node	Application	Mult	Region	Action	Label	User	Comment
01/24/20 15:5							Connection to the appl	admin	
01/24/20 01:0							Start of campaign		

# Verbesserte Berichte zur Sprachqualität anhand von Kennzahlen

Mitel Performance Analytics Ver. 3.1 bietet spezifischere Berichte zur Sprachqualität.

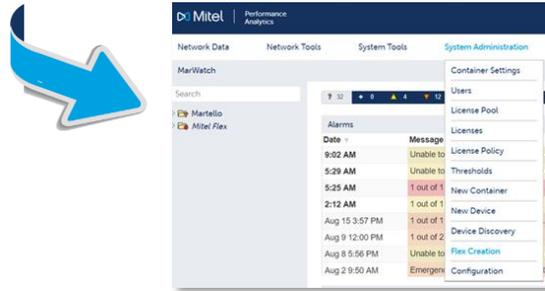
- ✓ Schnelle Bewertung der Sprachqualität des Kunden
- ✓ Ermittlung von Trends zur Sprachqualität
- ✓ Ursache von Problemen mit der Sprachqualität
- ✓ Qualität interner und externer Anrufe
- ✓ Schneller Überblick über die allgemeine Sprachqualität
- ✓ Sprachqualität in Subnetzen
- ✓ Geräte von Teleworkern im Vergleich mit On-Site-Geräten



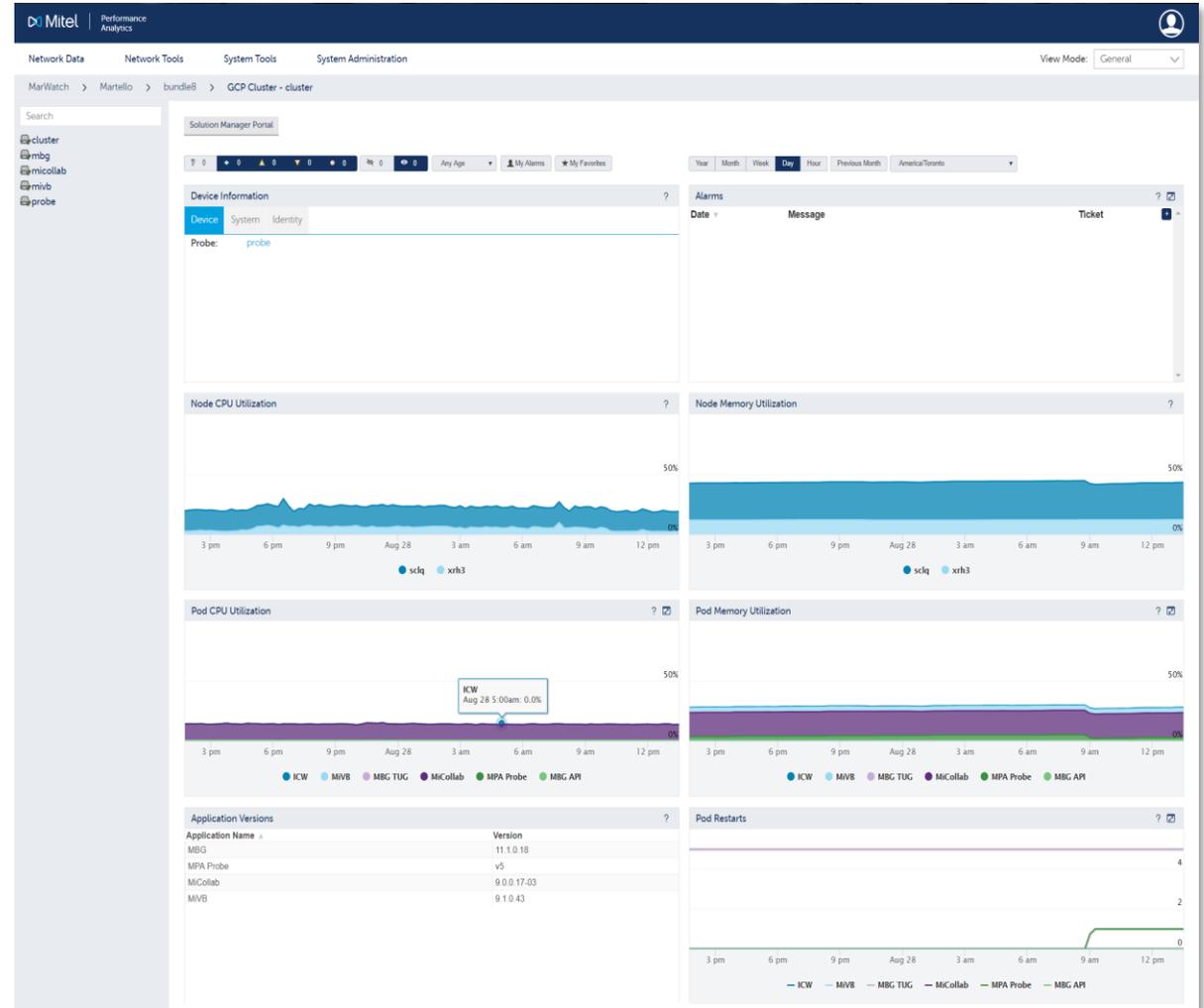
# Bereitstellung auf der Google Cloud Platform (GCP)

## Geringere Bereitstellungskosten für Mitel Flex

- Administratoren können nun beim Hinzufügen eines neuen Kunden zur GCP eine Option zur flexiblen Erstellung auswählen.



- Schnelle und einfache Abwicklung in neuem Assistenten
- Statusanzeige für:
  - Prozessorauslastung am Knotenpunkt
  - Speicherbelegung am Knotenpunkt
  - Prozessorauslastung am Endpunkt
  - Speicherbelegung am Endpunkt
- Techniker werden von MPA durch Alarms und Nachrichten über erreichte Schwellenwerte für Prozessoren und Arbeitsspeicher informiert.



# **DIE WICHTIGSTEN VORTEILE VON MPA**

---



# Schnellere Problemerkennung und -lösung

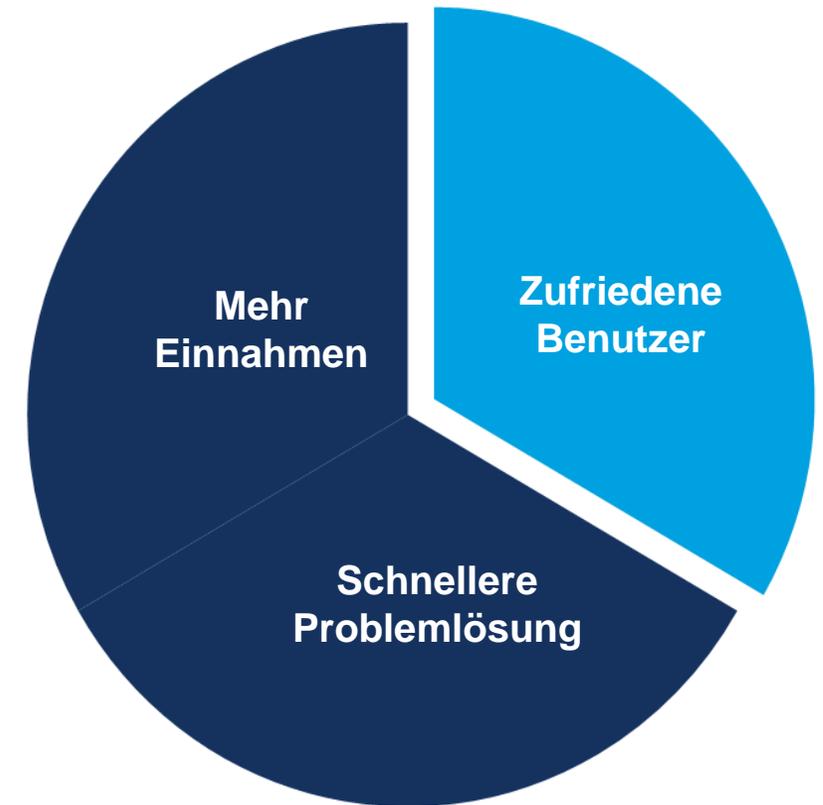
- ✓ Überwachung der Sprachqualität und anderer Leistungskennzahlen rund um die Uhr
- ✓ Überwachung sowohl reiner Mittel Systeme als auch von Systemen mehrerer Anbieter für volle Transparenz
- ✓ Alarme, mit denen die richtige Person die richtigen Daten zur richtigen Zeit erhält
- ✓ Vorbeugung von Problemen dank Erkenntnissen aus künstlich erzeugten Testanrufen von Agenten und aus Standortbeurteilungen
- ✓ Sicherer Fernzugriff auf Geräte und Werkzeuge für aktive Tests zur einfacheren Fehlerbehebung



# Zufriedene Benutzer

---

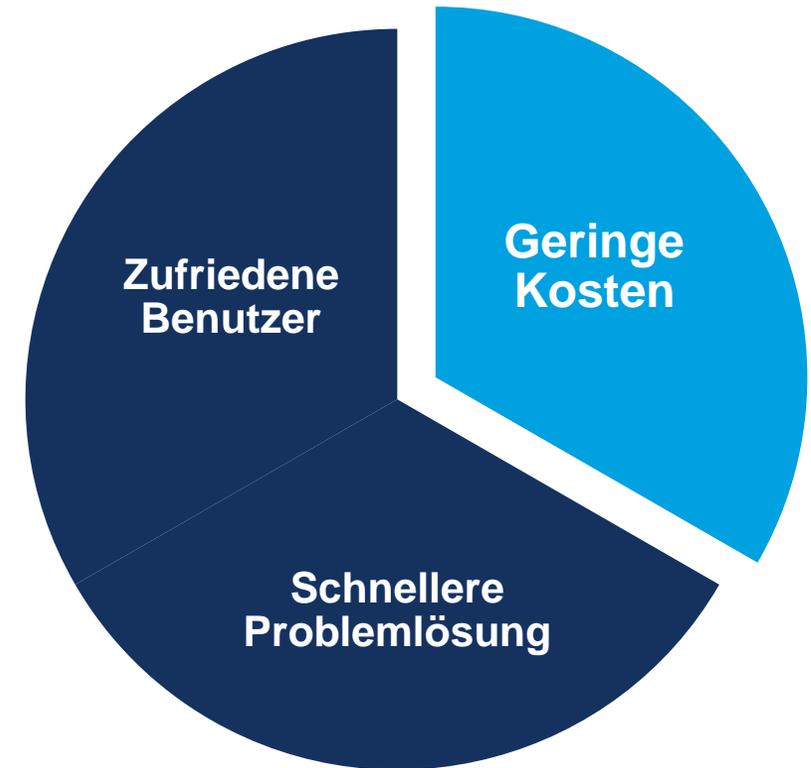
- ✓ Höhere Benutzerzufriedenheit und bessere Akzeptanz dank durchgehend hoher Servicequalität und geringeren Ausfallzeiten
- ✓ Höhere Benutzerzufriedenheit dank Problemlösung bereits durch First-Level-Support
- ✓ Früherkennung und Behebung von Problemen, bevor sie sich auf den Benutzer auswirken
- ✓ Berichte zu Netzwerkleistung und für Prognosen, Planung und Lastausgleich



# Geringe Kosten

---

- ✓ Zugriff auf Geräte an jedem Standort zur Fehlerbehebung oder zu Wartungszwecken – Verringerung der Kosten für Support-Besuche vor Ort
- ✓ Vermeidung von Verlusten durch Ausfallzeiten
- ✓ Konsolidierung von Verwaltungstools für UC- und Netzwerkleistung in einem umfassenden Angebot
- ✓ Verbesserung der Kapazitätsplanung anhand von Daten zur Auslastung des trunks und der MiCollab AWW Ports
- ✓ Einfache Cloud- oder On-Site-Bereitstellung



# **KUNDENERFOLGE**



„Ein Ausfall des MiContact Center Servers wäre insbesondere während der kritischen Einschreibungsphase ein herber Schlag für die Universität. Dank der Überwachungsfunktionen von Mittel Performance Analytics können wir Ausfallzeiten wirksam vermeiden.“

## Problem

Es wurde eine Lösung benötigt, mit der die Kommunikationssysteme in Zeiten mit hohem Kommunikationsaufkommen überwacht und gesteuert werden können.

## Lösung

MPA bietet eine Rund-um-die-Uhr-Überwachung der Leistung und Verfügbarkeit von Kommunikationsnetzwerken, Echtzeitalarme per E-Mail oder SMS sowie sicheren Fernzugriff auf eine große Anzahl von Geräten.



## Firmdale Hotels

„In Hotels herrscht rund um die Uhr Betrieb. Dank der SaaS-Lösung von Martello kann Firmdale Leistungsprobleme im UC-Netzwerk seit mehr als vier Jahren proaktiv lösen und so das Gästerlebnis wesentlich verbessern. Mitel arbeitet fortwährend an der Verbesserung und Erweiterung des Portfolios, damit Probleme mit der Netzwerkleistung über eine zentrale Schnittstelle behoben werden können.“

### Problem

Firmdale benötigte bessere Kontrollmöglichkeiten für das komplexe Netzwerk unternehmensinterner Geräte und Anwendungen.

### Lösung

Mit Mitel Performance Analytics kann Firmdale Geräte an allen Standorten über eine zentrale Schnittstelle verwalten.



## Pomperaug District School Board

„Innerhalb von einer Woche nach der Bereitstellung konnte dank Mitel Performance Analytics ein Problem mit der Sprachqualität gelöst werden, mit dem wir bereits seit 6 Monaten zu kämpfen hatten. Die Lösung von Mitel hebt sich aufgrund der Erfassung detaillierter Daten zur Sprachqualität klar von anderen Managementsystemen ab und gewährleistet, dass Probleme mit der Sprachqualität umgehend gelöst werden können.“

### Problem

Die High School in Pomperaug (USA) hatte seit längerem mit einem Problem mit der Anrufqualität zu kämpfen, das sich unter anderem in Echos und Tonaussetzern äußerte. Sechs Monate lang hatte man vergeblich versucht, das Problem mithilfe von Testanrufen zu lösen.

### Lösung

Mit Mitel Performance Analytics können Probleme mit der Sprachqualität schnell erkannt und behoben werden, bevor sie sich negativ auf das Benutzererlebnis auswirken. • Durch die Verfügbarkeit detaillierter Daten zur Sprachqualität und dem sicheren Fernzugriff durch Total Communications wird die Fehlerbehebung deutlich vereinfacht.



# ZUSÄTZLICHE RESSOURCEN

---



## InfoChannel

- Präsentationen
- Broschüren
- Demovideos
- Kundenerfolgsgeschichten

[InfoChannel Worldwide > Services & Support > Software Assurance – Premium & Performance Analytics \(MPA\)](#)

## Mitel.com

- Broschüren
- Demovideos
- Kundenerfolgsgeschichten
- Blogs

<https://www.mitel.com/de-de/services/support-services/mitel-software-assurance>

## Schulung und Dokumentation

[edocs.mitel.com](https://edocs.mitel.com)

- Technische Leitfäden
- Systemhandbuch
- Kurzanleitung
- Installations- und Aktualisierungsanleitungen

[mitel.absorbtraining.com](https://mitel.absorbtraining.com)

Mitel University

- Installation und Wartung (Selbstlernkurs)
- Systemadministration (Selbstlernkurs)
- Vertriebsschulung

# MPA Vertriebs- und Technikschulung

## Mitel University

Vertriebsschulung (Selbstlernkurs)

Kurs 222905

Technische Schulung (Selbstlernkurs)

Installation und Wartung (Kurs T-MPA 2.0-IM-SS)

Systemadministration

Dozentengeführte Schulung

Wenden Sie sich an [sales@martellotech.com](mailto:sales@martellotech.com)

Vor Ort oder webbasiert

<http://mitel.absorbtraining.com>

# Erste Schritte: Bestellen

---

## Bestellen von Standard Software Assurance

### Bestellen von Premium Software Assurance

- Mitel Performance Analytics ist inklusive

### Bestellen von Mitel Performance Analytics Plus

- Premium SWA wird vorausgesetzt
- Abonnementgebühr basierend auf Hochstufung pro IP-Benutzer in MiVoice Business

### So bestellen Sie:

- a) **NEUE** Produktkonfigurationen: Kaufen Sie Premium SWA oder MPA Plus in **CPQ**.
- b) Stufen Sie einen **BESTEHENDEN** Kunden in **AMC** per Uplift auf Premium SWA oder MPA Plus hoch.

Inbetriebnahme

[fulfillment@martellotech.com](mailto:fulfillment@martellotech.com)





Powering connections