

# Mitel Performance Analytics

## Pour MiVoice 5000

### Avantages clés

- Résolution plus rapide des problèmes
- Gestion simplifiée des grands réseaux
- Amélioration de la satisfaction des utilisateurs et de l'adoption
- Meilleure utilisation des ressources informatiques
- Tableau de bord d'état condensé
- Accès à distance sécurisé



## Une meilleure qualité du service pour la réussite de l'entreprise

Les réseaux de communication d'entreprise d'aujourd'hui sont complexes, mais les attentes des clients en matière de qualité et de fiabilité des services n'ont jamais été aussi grandes. Déployé sur plus de 6 000 réseaux dans le monde entier et surveillant maintenant plus de 1 million d'utilisateurs dans le centre d'opérations réseau de Mitel (NOC), le logiciel de gestion des pannes et des performances de Mitel Performance Analytics (MPA) détecte de manière proactive les problèmes et donne aux professionnels de l'informatique les outils nécessaires pour les résoudre rapidement. Les partenaires de distribution peuvent désormais surveiller les performances et la disponibilité de systèmes MiVoice 5000 multiples à partir de leur instance MPA, et s'assurer que les problèmes peuvent être détectés et résolus AVANT qu'ils n'affectent le client.

### Visibilité sur le réseau et surveillance des performances

Mitel Performance Analytics offre une grande visibilité sur les performances des communications unifiées Mitel en surveillant l'état et les performances des systèmes Mitel et tiers sur le réseau.

- Qualité vocale de poste SIP Mitel 5000 (évaluation facteur R par appel), valide pour les téléphones Mitel 6800 et Mitel 6900 SIP.
- Serveur de téléphonie MiVoice 5000 (Linux/Windows).
- Surveillance de la disponibilité et des services du serveur d'applications MiVoice 5000, y compris l'installation et l'état de fonctionnement des services Windows (en cours d'exécution et non exécutés).
- Informations système MiVoice 5000.

### SCHÉMAS DE RÉSEAU

Visualisez la source d'un problème de qualité vocale sur un schéma de réseau Visio téléchargé par l'utilisateur de MPA. Découvrez rapidement le terminal qui rencontre des problèmes et quelle est la cause du problème.

### TABLEAUX DE BORD UTILISATEUR IP

Affichez les données pour chaque utilisateur, notamment la qualité vocale pour chaque appel. Les tableaux de bord affichent les données par utilisateur, notamment :

- Nom, numéro d'annuaire
- Services et groupes
- Qualité vocale par appel
- Alarmes pour l'utilisateur

### Améliorez la qualité de votre réseau

Soyez immédiatement au courant si un problème de qualité vocale se produit, résolvez rapidement les problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs finaux et améliorez la qualité générale de votre réseau avec Mitel Performance Analytics.

### Outils réseau

#### TEST ET DÉPANNAGE

Identifiez rapidement la source d'un problème pour une résolution plus rapide.

- Des outils de diagnostic réseau peuvent être déployés à partir de n'importe quel terminal.

## CONNEXION UNIQUE ET ACCÈS À DISTANCE SÉCURISÉS

L'accès à distance sécurisé à MiVoice 5000 et à d'autres appareils partout dans le monde réduit jusqu'à 80 % des visites de service sur site, réduisant ainsi les coûts.

- Aucun VPN requis et accès en un seul clic aux terminaux surveillés.
- Serveur Web proxy intégré pour l'accès à distance.
- Authentification et cryptage SSL, SSH et HTTPS.
- VMWare ESKL et authentification à 2 facteurs pour plus de sécurité.

## Tests avancés du réseau de communications unifiées\*

Lancez des tests d'appels synthétiques programmés et à la demande afin de détecter rapidement les problèmes de performance via des outils de diagnostic voix et vidéo personnalisés.

## RAPPORTS ET REQUÊTES RAPIDES

Les rapports indiquent les performances du réseau et des terminaux, ce qui améliore la planification des capacités et l'identification des tendances.

### Rapports de niveau conteneur

- Performances et disponibilité des terminaux sur une période donnée
- Rapports par conteneur ou par terminal
- Format PDF, envoyé par e-mail (prévisualisation et archivage inclus)
- Tous les mois, toutes les semaines ou à la demande

### Requêtes rapides

- Récupération de données clés, au format .csv
- Affichage sous forme de graphique circulaire et de tableau croisé dynamique en option

## Analyses et rapports avancés

### AFFICHAGE DES CAUSES DES PROBLÈMES DE QUALITÉ VOCALE

Les graphiques de corrélation de la qualité vocale mettent en évidence la cause d'un problème, ce qui vous permet de repérer les tendances. Des rapports détaillés permettent d'identifier et d'évaluer rapidement la qualité vocale. Les rapports de qualité vocale peuvent se partager facilement et comprennent :

- Indicateur haut-niveau de qualité vocale d'un terminal ou conteneur spécifique.
- Facteurs isolés susceptibles d'affecter le score de qualité vocale.

### TRAFIC DES LIGNES RÉSEAU ET RAPPORTS D'UTILISATION\*

- Permet de savoir à quel moment davantage de capacité est nécessaire pour obtenir de meilleures performances.
- Les rapports PDF peuvent être facilement téléchargés et partagés.
- Consultez les rapports d'utilisation pour l'audio, le Web et la vidéo.

\* Inclus dans MPA Plus

mitel.fr

## RAPPORTS D'INVENTAIRE AVANCÉS\*

- Création de rapports personnalisés avec des données d'inventaire clés.
- Il est possible d'enregistrer et de télécharger des modèles de rapport.

## Fonctionnalité de gestion

Simplifiez les opérations courantes de gestion et d'administration avec Mitel Performance Analytics.

## PLANIFICATEUR D'OPÉRATIONS SUR LES TERMINAUX

Planification d'opérations clés pour un ou plusieurs terminaux avec le Planificateur d'opérations.

### Mode maintenance programmable

- Configurez et programmez le mode maintenance pour bénéficier d'une flexibilité accrue lorsque les terminaux sont hors service, et ainsi éviter les alertes inutiles.

## SYSTÈME D'ALERTE FLEXIBLES

Des alertes en temps réel fournissent aux professionnels informatiques des données exploitables en temps opportun sur les problèmes de réseau, afin de les résoudre plus rapidement.

- Des filtres d'alarme personnalisés permettent de gérer les engagements de niveau de service, tandis que des filtres d'alarme programmables automatisent le processus.
- La gestion flexible des alarmes vous permet de décider quand et comment recevoir des alertes afin de réduire la fatigue due aux alarmes.
- MPA dispose de trois types d'alarmes (alarmes de terminaux, alarmes de seuils et alarmes système), ce qui vous permet de contrôler la configuration du type d'alarmes affichées et activées.
- MPA est capable de détecter les événements SNMP d'intervention d'urgence entrants.

## DÉTECTION DES TERMINAUX

Que vous ayez une licence pour un seul terminal ou un millier, MPA vous simplifie la vie, ce qui en fait la solution idéale pour gérer de grands réseaux Mitel multioctets.

Détection des terminaux : MPA recherche les terminaux présents sur le réseau pour accélérer le processus de configuration.

Assistant de configuration système : simplifie la configuration système et l'intégration/l'activation de licence des nouveaux terminaux.

Fonctionnalité	MPA	MPA PLUS
Options de déploiement	Cloud/Sur site	Cloud/Sur site
Prise en charge des terminaux	Mitel	Mitel & Tiers
Utilisation ligne réseau/acheminement/passarelle	✓	✓
Accès à distance/Connexion unique	✓	✓
Outils de test	✓	✓
Alarmes et alertes	✓	✓
Rapports et requêtes	✓	✓
Sauvegardes	X	✓
Planificateur d'opérations de groupe	X	✓
Tableau de bord utilisateur IP	X	✓
Rapports d'inventaire	X	✓
Inventaire de postes et d'extensions	X	✓
Tests avancés du réseau de communications unifiées	X	✓

  
Powering connections